

INFORMATIONEN FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

DAMIT SIE SICH WOHLFÜHLEN



Bürgerspital
Solothurn

solothurner
spitäler **so** **H**

Herzlich willkommen 5**Unser Leistungsangebot** 7**Vor und bei Ihrem Spitaleintritt** 8–9**Aufenthalt und Dienstleistungen**

Ambulante Behandlungen	10
Arztwahl	10
Auskünfte	10
Dokumente	11
Notfall: Herz-Lungen-Wiederbelebung	11
Persönliche Effekten	12
Pflege	12
Selbstbestimmung	12
Übersetzungen	13
Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)	13

Hotellerie

Hotelleriezusatz (Upgrade)	14
Internet ¹ WLAN	14
Kreditkarten/Bargeldbezug	14
Post	15
Rauchen	15
Spitalgarten und Spitalspaziergang	15
Telefon	16
TV	16
Verlassen der Abteilung	16
Zimmer	16

Gastronomie

Gastronomisches Angebot für unsere Patienten	18
Kiosk	19
Restaurant Belverde und Bistro	19
Zimmerservice (Room-Service)	19
Verpflegungsautomaten	19

Besucher

Anfahrt	20
Besucherparkplätze	20
Besuchszeiten	21
Blumen und Pflanzen	21
Besucherverpflegung	21
Situationsplan	22

Austritt

Zeitpunkt des Austritts	24
Abmeldung	24
Medikamentenabgabe und Hilfsmittel	24
Nachbetreuung	24
Ihre Meinung ist uns wichtig	25

Beratungsangebot

Seelsorge	26
Sozialberatung	26

Weitere Informationen

Versicherungsdeckung	27
Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung	27
Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur	27
Haftung bei Wertsachen und Hilfsmittel	27
Geschäftsbedingungen	27

**Wer sich wohlfühlt, wird schneller wieder gesund.
Wir tun alles dafür!**

Herzlich willkommen

Jeder Spitalaufenthalt ist mit Sorgen und Ängsten verbunden. Das ist ganz natürlich. Diese Broschüre soll Ihnen Informationen geben, damit Unsicherheiten abgebaut werden können.

Bei unseren Mitarbeitenden in allen Bereichen steht das Wohl unserer Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit wird im Bürgerhospital Solothurn grossgeschrieben – bei uns werden Sie ganzheitlich betreut, vom Eintritt bis zur Rehabilitation.

Um Sie bestmöglich zu betreuen, arbeitet das Bürgerhospital eng vernetzt mit den anderen Spitälern und Kliniken der soH zusammen, aber auch mit den Universitätskliniken in Basel und Bern.

Wenn Sie Fragen haben, unsicher sind, etwas nicht verstehen, zögern Sie bitte nicht, sich an unser Fachpersonal zu wenden. Wir sind für Sie da – jederzeit!

Unser Leistungsangebot

Das Bürgerspital Solothurn gehört zu den Solothurner Spitälern (soH). Es ist für die erweiterte Grundversorgung für die Stadt und die Region Solothurn zuständig.

Unseren Patientinnen und Patienten steht ein qualitativ hochstehendes, auf die medizinischen Bedürfnisse abgestimmtes Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Zusammen mit der Ärzteschaft und dem Pflegepersonal sorgen rund 1200 Spitalangestellte rund um die Uhr für die kompetente medizinische Betreuung, die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Patienten.

Kliniken und Institute

Anästhesie

Chirurgische Klinik

Frauenklinik

GastroenterologieZentrum

HNO-Klinik

Institut für Medizinische Radiologie (IMR) soH

Kardiologie

Medizinische Klinik


Orthopädische Klinik

Rehabilitations- und Rheumazentrum



Vor Ihrem Spitaleintritt



Damit Sie die Vorbereitungen für Ihren Spitalaufenthalt in Ruhe erledigen können, legen wir Ihren Eintrittstermin frühzeitig fest. Es kann jedoch vorkommen, dass wir das Eintrittsdatum ändern müssen. Darüber informieren wir Sie rechtzeitig. Sie erhalten von uns ein Anmeldeformular, welches Sie uns bitte so rasch wie möglich ausgefüllt retournieren. Dadurch vereinfachen Sie die Anmeldeformalitäten am Eintrittstag. Auf unserer Website www.solothurnerspitaeler.ch finden Sie auch unser **Patienten Online-Checkin** . Hier können Sie in Ruhe Ihre administrativen Daten erfassen und verkürzen so das Aufnahmeverfahren am Eintrittstag vor Ort.

Vergessen Sie nicht, eine Kontaktadresse zu hinterlegen und Ihre Angehörigen, Nachbarn sowie Ihren Arbeitgeber zu informieren.

Damit Sie auch finanziell keine Überraschungen erleben, empfehlen wir Ihnen, rechtzeitig abzuklären, welche Kosten Ihre Krankenversicherung übernimmt. Wir helfen Ihnen gerne dabei. Bei weiteren Fragen betreffend Krankenversicherung stehen Ihnen die Mitarbeitenden unserer Patientenaufnahme zur Verfügung.

Beachten Sie auch die zugestellten Informationsblätter, die Sie von unserer Bettendisposition erhalten.



Bei Ihrem Spitaleintritt

Das Bürgerspital Solothurn können Sie sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto bequem erreichen. Auf den letzten Seiten der Broschüre finden Sie einen Situationsplan vom Bürgerspital mit Informationen zu den Kliniken, Abteilungen und Parkplätzen.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich von Angehörigen, Freunden oder Bekannten ins Spital fahren zu lassen.

Die Patientenaufnahme finden Sie im Haus 3 im Erdgeschoss (Haupteingang Information, blauer Wegweiser). Bitte kommen Sie in Begleitung, falls Sie Ihre Anmeldung nicht selber vornehmen können.

Damit Sie beim Eintritt alles Notwendige bei sich haben, bitten wir Sie, sich auf den Seiten 11 (Dokumente) und 12 (persönliche Effekten) in dieser Broschüre genau zu informieren. Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände zu Hause.

Aufenthalt und Dienstleistungen

Ambulante Behandlungen

Immer mehr Behandlungen erfolgen heute ambulant, das heisst, Sie können am Abend in Ihre gewohnte Umgebung nach Hause zurückkehren. Darüber hinaus bieten wir für besondere Gesundheitsfragen ambulante Spezialsprechstunden. Auch bei verschiedenen geplanten Operationen, bei denen Sie anschliessend stationär bei uns bleiben, erfolgen die anästhesiologischen Abklärungen wenn möglich ambulant, sodass Sie erst am Operationstag selbst eintreten müssen.

Arztwahl

Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten können ihren Spital- oder den Belegarzt selbst wählen.

Allgemein versicherte Patienten ohne Spitalzusatzversicherung werden von Ärzten behandelt, die ihnen vom verantwortlichen Chefarzt zugeteilt werden. Sie haben in einigen Abteilungen aber die Möglichkeit, auf Wunsch gegen Zuschlag ebenfalls einen Spital- oder Belegarzt Ihrer persönlichen Wahl beizuziehen. Nehmen Sie mit dem entsprechenden Kliniksekretariat frühzeitig Kontakt auf.

Auskünfte

Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Krankheit, mit Untersuchungen und Behandlungen beantwortet Ihnen und Ihren Angehörigen der behandelnde Arzt. Für Fragen, welche die Pflege betreffen, steht Ihnen gerne die zuständige Bezugspflegeperson oder die Stationsleitung zur Verfügung. Selbstverständlich unterstehen alle unsere Mitarbeitenden der Schweigepflicht.



Dokumente

Bringen Sie bitte folgende Dokumente bei Ihrem Eintritt mit:

- gültigen amtlichen Personalausweis (Identitätskarte, Reisepass oder Ausländerausweis)
- aktuelle Krankenkassenkarte / Versicherungspolice
- Blutgruppenausweis, Diabetes- oder Quickkarte (Antikoagulationskarte)
- Allergiepass
- Arztberichte
- Röntgenbilder
- Medikamente (in Originalpackung), die Sie zurzeit einnehmen, und eine allfällige Medikamentenkarte
- Patientenverfügung

Notfall: Herz-Lungen-Wiederbelebung

Sie werden von unseren Ärzten und Pflegenden gemäss Ihren Wünschen und Erwartungen behandelt. Behandlungsentscheide werden gemeinsam mit Ihnen getroffen. Dies betrifft auch den Entscheid über eine Herz-Lungen-Wiederbelebung, die bei einem Stillstand von Herz

und Kreislauf nötig werden kann. Ein solcher Herz-Kreislauf-Stillstand ist selten, aber der Entscheid über die Wiederbelebung ist besonders wichtig. Ihr behandelnder Arzt wird Sie im Laufe Ihres Spitalaufenthaltes nach Ihrer Meinung fragen.

Persönliche Effekten

Für Ihren Spitalaufenthalt sollten Sie folgende persönliche Effekten mitbringen: Toilettenartikel (Seife oder Duschgel, Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierzeug, Kamm usw.), Unterwäsche, Taschentücher, Nachthemd oder Pyjama, rutschfeste Pantoffeln/Hausschuhe, Morgenrock und/oder Trainingsanzug sowie ein Buch oder sonstige Lektüre. Für die Wöchnerinnenstation kommen hinzu: Still-BH sowie Babykleider für den Austritt.

Pflege

Als Patientin oder Patient stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Während Ihres Aufenthalts im Bürgerspital Solothurn kümmert sich ein fachkompetentes und motiviertes Pflegeteam um Ihre Anliegen. Wir orientieren uns an Ihren Bedürfnissen und Sie werden in der Pflege miteinbezogen.

Wir beraten und begleiten Sie in Ihrer Lebenssituation und bieten Ihnen Sicherheit.

Selbstbestimmung

Medizinische Eingriffe, Untersuchungen und Behandlungen werden nur mit Ihrer Einwilligung vorgenommen. Sie haben als Patient jederzeit das Recht, eine Untersuchung oder Behandlung abzulehnen. Die vollständigen Rechte und Pflichten der Patienten sind im Gesundheitsgesetz des Kantons Solothurn festgehalten.

Übersetzungen

Damit wir uns verstehen, ziehen wir, wenn immer nötig, fachlich qualifizierte Übersetzerinnen und Übersetzer bei. Fragen Sie unsere Mitarbeitenden. Wir übersetzen in die folgenden Sprachen: Albanisch, Arabisch, Englisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Russisch, Serbokroatisch, Spanisch, Tamilisch, Türkisch und Ungarisch.

Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)

Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände zu Hause. Für Wertsachen, die Sie im Zimmer aufbewahren, übernehmen wir keine Haftung. Das Gleiche gilt für persönliche Gegenstände sowie für Hilfsmittel, insbesondere Hörgeräte und Zahnprothesen.

Hotellerie

Hotelleriezusatz (Upgrade)

Das Bürgerspital bietet Ihnen Zimmerkategorien für alle Versicherungsklassen an. Vor dem Spitaleintritt können Sie sich für einen kostenpflichtigen Wechsel der Zimmerkategorie (Upgrade) entscheiden und dies auf dem Anmeldeformular entsprechend vermerken (online nicht möglich). Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme erteilen Ihnen gerne Auskunft über die verschiedenen Möglichkeiten des Hotelleriezusatzes und die entstehenden Kosten.

Internet | WLAN

Ihnen steht im ganzen Haus ein kostenloses WLAN zur Verfügung. Gerne stellen wir Ihnen die Zugangsdaten zur Verfügung, oder Sie fordern sie selbst via SMS an. An Ihrem Spitalbett können Sie via persönlichen Patiententerminal auf das Internet zugreifen.

Kreditkarten/Bargeldbezug


Grössere Geldbeträge – Telefonrechnungen, Depotleistungen usw. – können Sie auch mit der EC- oder Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Visa, Mastercard/Eurocard und American Express. In der Eingangshalle neben dem Kiosk befindet sich ein Bancomat der Baloise Bank soBa.

Post

Die eingehende Post wird einmal täglich verteilt. Abgehende Post nehmen die Pflegenden zur Weiterleitung entgegen. Beim Kiosk befindet sich zudem ein Briefkasten. Ihre Postadresse im Bürgerspital lautet:
Name und Vorname, Bürgerspital Solothurn, Name Ihrer Abteilung/Klinik, Schöngrünstrasse 42, 4500 Solothurn.

Rauchen

Wir sind ein rauchfreies Spital. Das Rauchen ist nur innerhalb der definierten Raucherzonen erlaubt. Von der Fachstelle für Raucherzonen erhalten Sie professionelle Unterstützung, wenn Sie das Rauchen aufgeben wollen bzw. wenn Sie vorübergehend das Rauchen einstellen müssen.

Wenden Sie sich bei Fragen oder Anliegen an Ihr Pflegeteam, Ihre Ärzte oder vor Ihrem Spitaltermin direkt an die **Rauchstopberatung** .

Spitalgarten und Spitalspaziergang

Die Gartenanlage im westlichen Bereich des Spitalareals wird von Patienten und Gästen als gemütlicher Ort der Erholung sehr geschätzt. Lust auf Bewegung? Mit Tipps rund um die Gesundheit und Wissenswertem über das Bürgerspital begleiten wir Sie an elf Posten auf unseren Spitalspaziergang. Finden Sie die elf Posten?



Telefon

Bei einem stationären Aufenthalt können Sie mit der Ihnen zugeteilten Telefonkarte direkt nach aussen telefonieren. Diese Karte geben Sie bei Ihrem Austritt wieder an der Information ab und begleichen Ihre Telefonrechnung. Über Ihren persönlichen Telefonapparat (Direktwahlnummer auf der Telefonkarte) sind Sie tagsüber zwischen 6.30 bis 21.30 Uhr im Zimmer erreichbar. Informieren Sie Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen rechtzeitig über die Direktwahl oder einen Wechsel/Austritt.

Für alle Personen, die Ihre Direktwahlnummer nicht kennen, sind Sie von aussen selbstverständlich über die allgemeine Telefonnummer erreichbar.

TV

Das TV ist in das Patiententerminal an Ihrem Spitalbett integriert. Sie erhalten separat eine Bedienungsanleitung.

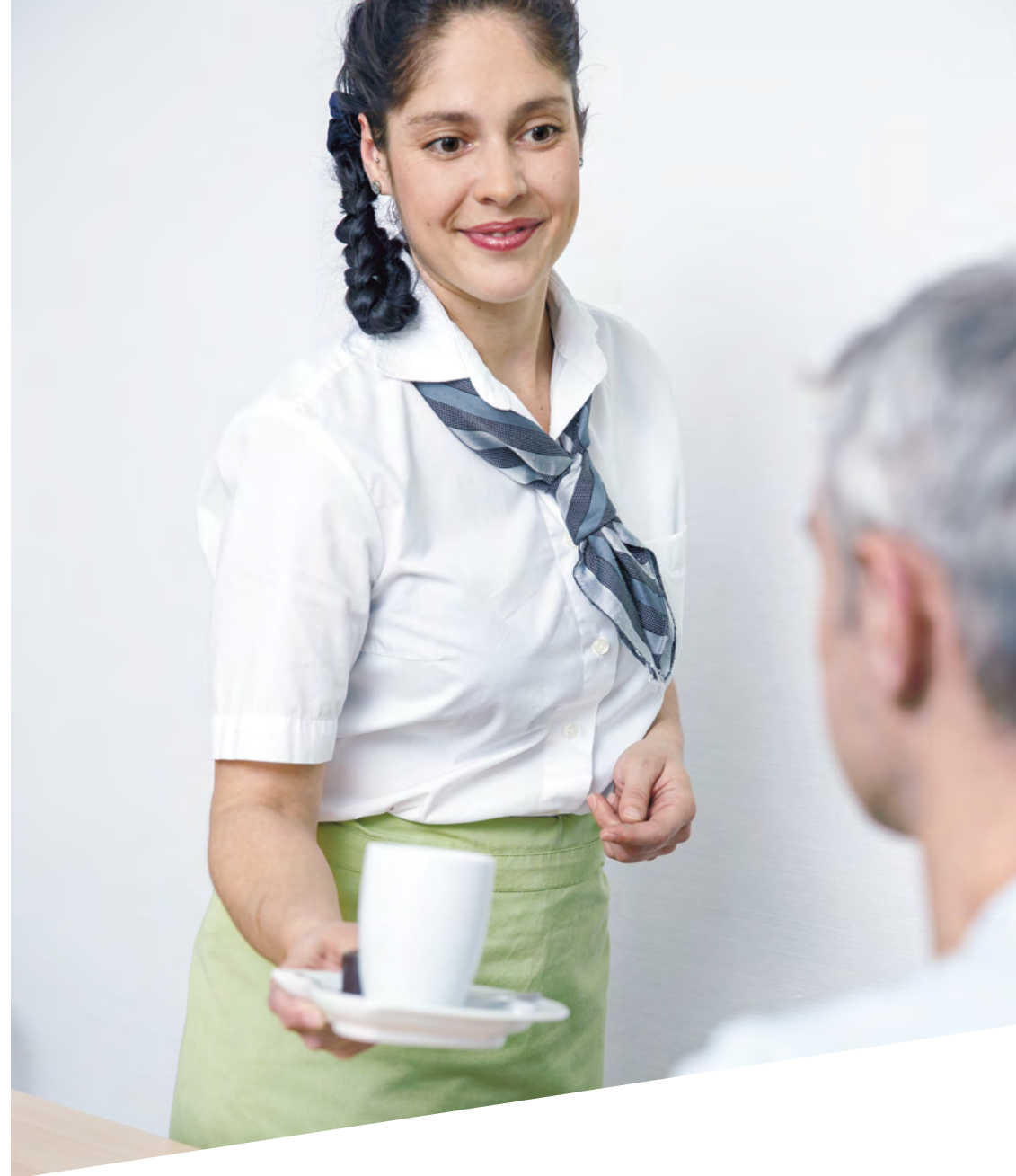
Neben den öffentlichen und privaten TV-Sendern bieten wir Ihnen auch ein Spital-TV an.

Verlassen der Abteilung

Wir bitten Sie, die Station nur mit Einverständnis des Pflegepersonals zu verlassen. Informieren Sie die Station über den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr. Danke, dass Sie Ihr Zimmer in angemessener Bekleidung verlassen.

Zimmer

Das Bürgerspital verfügt über Einbett- und Zweibettzimmer für Privat- und Halbprivatversicherte. Für Grundversicherte stehen Mehrbettzimmer zur Verfügung.



Gastronomie



Gastronomisches Angebot für unsere Patienten

Mit einem feinen Frühstück, abwechslungsreichen Menüs und leicht bekömmlichen Nachtessen machen wir Ihnen, soweit es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, den Spitalalltag so angenehm wie möglich. Sie können mittags zwischen unserem Tagesmenü und einer vegetarischen Alternative auswählen. Dieses Angebot steht Allgemeinversicherten gegen einen Aufpreis ebenfalls zur Verfügung.

Wenn Sie privat- oder halbprivatversichert sind, können Sie während Ihres Spitalaufenthalts aus unserer reichhaltigen Speisekarte auswählen. Auch Ihre Begleitpersonen können sich über die gleiche Menüauswahl verpflegen. Das Angebot und weitere Informationen finden Sie in der Speisekarte in Ihrem Zimmer. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotelleriefachangestellten.

Kiosk

Am Kiosk finden Sie ein breites Angebot an aktuellen Zeitungen und Zeitschriften, Blumen, Süßigkeiten und kleinen Geschenkartikeln. Die Öffnungszeiten finden Sie am Anschlagbrett vor dem Kiosk oder im Spital-TV.

Restaurant Belverde und Bistro

Für Ihr leibliches Wohl ist gesorgt. Besuchen Sie mit Ihren Gästen unser Restaurant Belverde im Haus 1 oder unser Bistro im Haus 9 und genießen Sie heiße und kalte Getränke, feine Patisserie, Cakes, Sandwichs und anderes. Die Öffnungszeiten finden Sie am Anschlagbrett vor dem Restaurant oder im Spital-TV.

Zimmerservice (Room-Service)

Unsere Hotelleriefachangestellten beraten Sie gerne bei der Menüwahl. Sie nehmen Ihre Bestellung täglich für den Folgetag auf.

Verpflegungsautomaten

Für warme und kalte Getränke sowie kleinere Imbisse zu später Stunde stehen Ihnen beim Haupteingang und im Bistro im Haus 9 Verpflegungsautomaten zur Verfügung.

Besucher

Anfahrt

Zu Fuss vom Hauptbahnhof Solothurn (10–12 Minuten): Durch die Bahnhof-Unterführung gehen und den Ausgang «Süd» benutzen (nicht in Richtung Stadtzentrum), dann rechts der Zuchwilerstrasse entlang bis zur Kreuzung, dort links in die Schöngrünstrasse abbiegen, welche direkt zum Spital hinauf führt.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln vom Hauptbahnhof Solothurn: Ausgang «Stadt» des Hauptbahnhofs benutzen und mit Bus Linie 3 (Richtung Lohn) oder Bus Linie 2 (Richtung Kriegstetten) bis Haltestelle «Spital»; Verbindungen Montag bis Samstag tagsüber im Viertelstundentakt, abends und am Sonntag alle 30 Minuten.

Mit dem Auto: ab Autobahn (3–5 Minuten): Ausfahrt Solothurn West, rechts Richtung Solothurn fahren, auf der Bürenstrasse bis zur Kreuzung, an der Ampel rechts in die Schöngrünstrasse abbiegen, welche direkt zum Spital hinauf führt

Besucherparkplätze

Gebührenpflichtige Parkplätze stehen zur Verfügung. Die «Parkplätze Süd», angrenzend an die Baustelle, sind als Kurzzeitparkplätze zu benutzen. Zum Bringen oder Abholen von Patienten, für Notfälle oder für kurze Besuche.

Für längere Besuche bitten wir Sie, den «Parkplatz Nord» mit Barriersystem zu benutzen (Richtung Stadt).

Besuchszeiten

- **Stationen: täglich von 11 bis 20 Uhr**
- **Geburtenabteilung: täglich von 12 bis 20 Uhr**
- **Intensivstation: täglich von 11 bis 15 Uhr und von 17 bis 20 Uhr.**

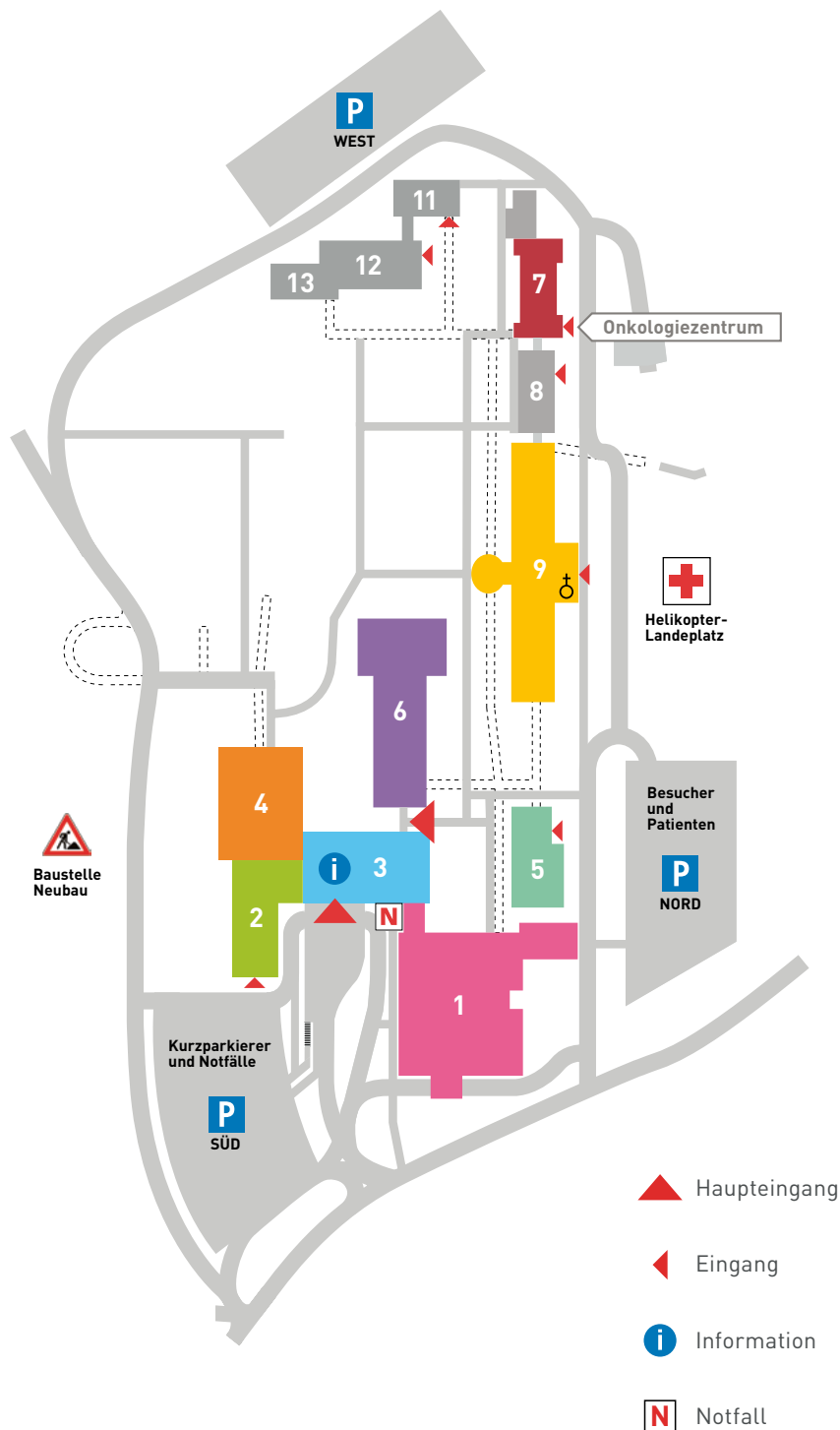
Bei schwerkranken Patienten können Sie nach Absprache mit dem Pflegepersonal zusätzliche Besuchszeiten vereinbaren.

Blumen und Pflanzen

Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen aus hygienischen Gründen nicht erlaubt sind.

Besucherverpflegung

Ihre Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Die Mitarbeiterinnen des Restaurants oder das Pflegepersonal erteilen Ihnen gerne nähere Auskunft über den Bestellvorgang. Selbstverständlich steht Ihnen und Ihrem Besuch auch die grosse Auswahl im Restaurant zur Verfügung.



Bitte beachten Sie, dass unsere Häuser mit Zahlen und die Stockwerke mit Buchstaben benannt sind (das Erdgeschoss entspricht dem Buchstaben C). Eine detaillierte Übersicht der Kliniken, Praxen und Abteilungen finden Sie auf der Rückseite.

Haus	Etage	Klinik/Praxis/Abteilung
2	B	Ambulatorium B (Orthopädie)
9	C	Blutspendedienst
7	E	Diabetologie/Endokrinologie
5	D/C	Dialyse
9	B	Ergotherapie
7	E	Ernährungsberatung
2	F	Frauenklinik/Bettenstation
2	H	GastroenterologieZentrum
9	C	Gefäßzentrum
2	H	Gynäkologische Praxis Dr. Zakher
6	C	Gynäkologische Praxis/ Brustzentrum Dr. Maurer
2	D	Hämatologie, Labor
3	B	Herzkatheterlabor
2	D	Infektiologie
4	C	Orthopädische Praxis PD Dr. Helmy

Haus	Etage	Klinik/Praxis/Abteilung
3	D	Ambulatorium Kardiologie
5	E	Nephrologie Praxis
2	M	Neurologie Praxis
7	C-D	Onkologiezentrum
4	C	Physiotherapie
3	C	Pneumologie
4	B	Radiologie/Röntgen
4	B	Radio-Onkologie (ROSOL)
9	D	Rehabilitations- und Rheuma- zentrum
2	D	Tagesstation ITAS, Medizinisches Ambulatorium
6	C	Tagesklinik Kardiologie, HNO-Klinik, Anästhesie-Sprechstunde, Chirurgie-Sprechstunde
2	M	Urologie/Koloproktologie

Austritt

Zeitpunkt des Austritts

Ihr Austritt wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt durch den Pflegedienst und falls notwendig durch die Sozialberatung vorbereitet.

In der Regel können unsere Patienten vor 10 Uhr das Spital verlassen. Vergessen Sie nicht, Ihre persönlichen Gegenstände mit nach Hause zu nehmen und sich an der Information abzumelden. Klären Sie im Vorfeld den Heimtransport ab. Wir sind Ihnen beim Organisieren gerne behilflich.

Abmeldung

Wir bitten Sie, sich bei der Pflegefachperson abzumelden. Bitte geben Sie die Telefonkarte wieder an der Information ab und begleichen Sie Ihre Telefonrechnung.

Medikamentenabgabe und Hilfsmittel

Ihr Arzt wird Sie über eine allfällige Nachbehandlung und Arbeitsunfähigkeit informieren, Ihnen die nötigen Rezepte für Medikamente und Therapien ausstellen und Sie über alles orientieren, was Sie während Ihrer Erholungsphase beachten müssen. Ihr Hausarzt wird im Detail von uns informiert und dokumentiert.

Nachbetreuung

Spitex, spitalexterne Pflegeorganisationen und Hilfsorganisationen bieten verschiedene Dienste an. Die Sozialberatung ist Ihnen bei der Suche nach der geeigneten Institution behilflich. Wenn Sie nach Ihrer Entlassung noch pflegerische Betreuung benötigen, koordiniert das Pflegepersonal die notwendigen Massnahmen. Für ambulante Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Diabetes- und Ernährungsberatung oder Aktivierungstherapie wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthalts zufrieden? Gibt es verbesserungswürdige Punkte? Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Ihre Kritik ernst!

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Beschwerde sofort während Ihres Spitalaufenthalts oder nach Ihrem Spitalaustritt bei unseren Qualitätsbeauftragten anzubringen. Selbstverständlich können Sie dafür auch unseren Patientenfragebogen verwenden. Ihre Antworten helfen uns, unsere Qualität zu sichern.

Beratungsangebot

Seelsorge

Ein seelsorgerisch tätiges Fachteam steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung und begleitet Sie mit offenem, ökumenischem Geist und in Achtung vor den verschiedenen weltanschaulichen und religiösen Überzeugungen.

Sozialberatung

Bei Problemen sozialer Art (z. B. mit Familie, Arbeitgeber, Betreuung zu Hause, Sozialversicherungen usw.) können Sie sich an die Sozialberatung wenden. Die Mitarbeitenden sind Ihnen gerne bei der Lösung Ihrer Schwierigkeiten behilflich.

Weitere Informationen

Versicherungsdeckung

Die Notfallversorgung ist im Bürgerspital Solothurn unabhängig von Ihrem Wohnkanton und Ihrem Versicherungsstatus in jedem Fall sichergestellt.

Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung

Klären Sie zur Sicherheit bei Ihrer Versicherung rechtzeitig ab, ob die für Ihre Behandlung notwendigen Leistungen vollumfänglich versichert respektive gedeckt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte die Patientenaufnahme, damit Sie über das weitere Vorgehen informiert werden.

Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur

Wir übernehmen keine Haftung bei regelwidriger Nutzung, Missbrauch oder Beschädigung unserer Infrastruktur durch Sie oder Ihre Besucher.

Haftung bei Wertsachen und Hilfsmittel

Für Wertsachen oder persönliche Gegenstände, die Sie im Zimmer aufbewahren, übernehmen wir keine Haftung. Auch nicht für Hilfsmittel, insbesondere Hörgeräte und Zahnprothesen.

Geschäftsbedingungen

Die aktuellen allgemeinen **Geschäftsbedingungen** finden Sie auf unserer Homepage www.solothurnerspitaaler.ch.



Bürgerspital
Solothurn

solothurner
spitäler 

Schöngrünstrasse 42 | 4500 Solothurn
T 032 627 31 21 | F 032 627 30 79
info.bss@spital.so.ch

