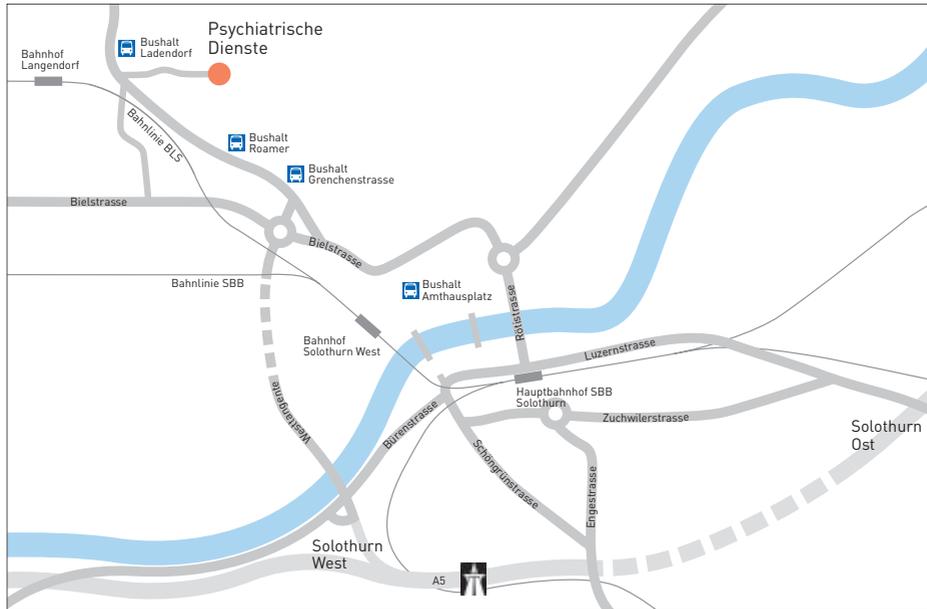


Bürgerspital Solothurn  
Spital Grenchen  
Kantonsspital Olten  
Klinik Allerheiligenberg  
Spital Dornach  
Psychiatrische Dienste



Informationen für Patientinnen und Patienten  
Psychiatrische Klinik

# Damit Sie sich wohl fühlen



**Mit dem Bus:** Ab Hauptbahnhof Solothurn mit dem Bus Nr. 1 (Richtung Oberdorf) bis zur Haltestelle «Ladendorf» fahren. Sie sehen den Wegweiser «Psychiatrische Klinik».

**Mit dem Zug:** Umsteigen in Solothurn Hauptbahnhof und zwei Stationen bis zum Bahnhof Langendorf fahren. Rund 100 m entlang den Bahngleisen zurückgehen. Bei der Kreuzung ist der Wegweiser «Psychiatrische Klinik» ersichtlich.

**Mit dem Auto:** Ab Autobahnausfahrt «Solothurn West» Wegweiser Richtung «Langendorf/Weissenstein». Nach der Baumallee rechts abbiegen (siehe Wegweiser «Psychiatrische Klinik»).

Psychiatrische Dienste  
Weissensteinstrasse 102, 4503 Solothurn  
Telefon 032 627 11 11, Telefax 032 627 11 00  
info.pd@spital.so.ch, www.so-H.ch



# Inhalt

---

**Herzlich willkommen** Seite 5

---

**Unser Leistungsangebot** Seiten 6/7

---

**Bei Ihrem Spitaleintritt** Seiten 8/9

---

**Von A bis Z**

Anmeldung und Empfang Seiten 10 / 11

Alkohol und Drogen

Ausgang und Urlaub

Auskünfte

Austritt

Beanstandung und Anregungen

Besuchszeiten

---

Cafeteria Seiten 12 / 13

Essenszeiten auf den Stationen

Fitnessraum

Fundgegenstände

Internet

PC / Laptop

Post

Radio / TV

Rauchen

Raum der Stille

---

Rechte und Pflichten Seiten 14 / 15

Seelsorge und Gottesdienst

Spitalinfrastruktur

Stationsordnung

Telefon und Mobiltelefon

Wäsche

Wertgegenstände und Bargeld

---

**So finden Sie uns** Seite 16



# Herzlich willkommen

Wenn Menschen psychiatrische Hilfe in Anspruch nehmen müssen, begleiten sie oftmals Sorgen und Ängste. Wir setzen uns dafür ein, Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten, damit Sie gestärkt in Ihr familiäres, berufliches und soziales Umfeld zurückkehren können.

Eine sorgfältige diagnostische Abklärung steht am Anfang eines Klinikaufenthaltes. Gemeinsam mit dem Patienten besprechen und erarbeiten wir das Vorgehen und die Zielsetzung des Aufenthaltes. Das Wohl der Patienten steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Ein fachlich kompetentes und motiviertes Team von Ärzten, Psychologen, Pflegefachleuten, Sozialarbeitern und Therapeuten unterstützt und begleitet Sie während des Klinikaufenthaltes. Dem Zwischenmenschlichen und dem Persönlichen räumen wir viel Platz ein.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserer Klinik.



Zur besseren Lesbarkeit haben wir vorwiegend die männliche Form verwendet. Selbstverständlich gelten alle Angaben für beide Geschlechter.

# Unser Leistungsangebot

Die Psychiatrische Klinik ist ein Standortspital der Solothurner Spitäler AG. In den Psychiatrischen Diensten betreuen und behandeln wir Menschen mit den verschiedensten psychischen Krankheitsbildern. Die in den letzten Jahren komplett neu- und umgebaute Klinik bietet eine moderne, offene Psychiatrie mit einer attraktiven Infrastruktur. Wir stellen ein umfassendes Behandlungs-, Therapie-, Beratungs- und Betreuungsangebot zur Verfügung. Die Behandlung wird auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten zugeschnitten und erfolgt ambulant, teilstationär oder stationär.

## Stationäres Angebot

Im stationären Bereich der Erwachsenenpsychiatrie stehen verschiedene Angebote zur Verfügung. Neben der Allgemeinpsychiatrie werden im Fachbereich Gerontopsychiatrie (Alterspsychiatrie) die älteren Menschen behandelt. Im Fachbereich Abhängigkeitserkrankungen werden Menschen mit Schwierigkeiten im Umgang mit Alkohol, Drogen und Medikamenten behandelt und betreut. Im Weiteren steht das Behandlungszentrum für Angst und Depression (BAD) für Erwachsene, die an Depressionen, «Burnout», Angst- und Zwangserkrankungen oder Schlafstörungen leiden, zur Verfügung.

## Klinisch-Psychologischer Dienst

Der Klinisch-Psychologische Dienst bringt das aktuelle psychologische Fachwissen in die interdisziplinäre Arbeit ein. In Zusammen-

arbeit mit dem Behandlungsteam werden Gruppen-, Einzel- und Familientherapien angeboten. Ergänzend gibt es Angebote für Angehörige.

## Sozialberatung

Die Mitarbeitenden der Sozialberatung unterstützen und beraten die Patienten und deren persönliches Umfeld bei der Umsetzung von sozialen, finanziellen und rechtlichen Problemen. Ein kompetentes Team steht in Kontakt mit Angehörigen, Behörden, externen Stellen, Arbeitgebern sowie Einrichtungen für geschütztes und betreutes Wohnen.

## Spezialtherapien

Die therapeutischen Aktivitäten wie Ergo-, Kunst-, Gestaltungs-, Bewegungs- und Beschäftigungstherapie werden im stationären und teilstationären Bereich sowohl einzeln als auch in Gruppen angeboten.

Stationäre Patienten haben die Möglichkeit, ausserhalb der Stationen gezielt einer geeigneten Beschäftigung nachzugehen. Tagesgestaltung, Konzentrations- und Ausdauertraining als Übungsfeld für den späteren Wiedereinstieg in den Arbeitsprozess und den Alltag sind gleichermassen möglich. Eine Beschäftigungstherapie kann, unter bestimmten Voraussetzungen, auch nach der Klinikentlassung weitergeführt werden.

## Seelsorge

Das Team der Seelsorge der Psychiatrischen Dienste wirkt in einem offenen ökumenischen Geist und in Achtung der verschiedenen weltanschaulichen und religiösen Wege. Auf Wunsch stehen die Seelsorgenden für Patienten und Angehörige bei umfassenden Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

# Bei Ihrem Spitaleintritt

In dieser Broschüre haben wir für Sie die wichtigsten Informationen und Hinweise für den Eintritt und den Aufenthalt in unserer Klinik zusammengestellt.

Bitte bringen Sie folgende Dokumente – soweit vorhanden – bei Ihrem Eintritt mit: Versicherungsausweis (aktuelle Versicherungspolice oder eine Kopie), Blutgruppenausweis, Diabetes- oder Quikkarte, Allergiepass, Arztberichte, Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen, und eine allfällige Medikamentenkarte.

Für Ihren Klinikaufenthalt sollten Sie folgende persönliche Gegenstände mitbringen: Toilettenartikel (Seife, Duschmittel, Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierzeug, Kamm usw.), Kleider zum Wechseln, Nachthemd oder Pyjama, Hausschuhe und Trainingsanzug. Die Frottierwäsche wird von der Klinik zur Verfügung gestellt. Vergessen Sie nicht, Ihre Angehörigen, Nachbarn und allenfalls Ihren Arbeitgeber zu informieren und eine Kontaktadresse zu hinterlegen. Ebenfalls empfehlen wir Ihnen, rechtzeitig Ihre Versicherungsfragen zu klären (Patienten für Privat / Halbprivat).

Die Psychiatrische Klinik können Sie sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto bequem erreichen. Beachten Sie bitte den Situationsplan auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Auf dem Areal befinden sich genügend Besucherparkplätze. Langzeitparkplätze sind gebührenpflichtig. Parkkarten können Sie am Empfang beziehen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich in die Klinik bringen zu lassen oder die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen.



# Von A bis Z

## Anmeldung und Empfang

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 07.00 bis 20.00 Uhr

Samstag von 08.30 bis 20.00 Uhr

Sonntag und Feiertage von 09.00 bis 20.00 Uhr

## Alkohol und Drogen

Der Konsum von Alkohol und Drogen ist auf dem Klinikareal und auf den Stationen verboten.

Bitte beachten Sie, dass der Konsum von Alkohol und Drogen neben gesundheitlichen Schäden auch zu Unverträglichkeiten mit Medikamenten führen kann.

## Ausgang und Urlaub

Ausgang und Urlaub sind Bestandteile des Therapieplanes.

Besprechen Sie das konkrete Vorgehen mit Ihrem Arzt und den Pflegefachpersonen.

## Auskünfte

Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Krankheit, mit Untersuchungen und mit Behandlungen beantwortet Ihnen und Ihren Angehörigen der behandelnde Arzt oder ein Mitglied des Behandlungsteams. Selbstverständlich untersteht das gesamte Spitalpersonal gegenüber Dritten der Schweigepflicht.

## Austritt

Ihr Austritt wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt und dem Behandlungsteam vorbereitet. Im persönlichen Gespräch wird das weitere Vorgehen, eine allfällige Nachbehandlung, der Grad der Arbeitsfähigkeit und, falls nötig, die weitere Medikamenteneinnahme besprochen. Ihr nachbehandelnder Arzt wird im Detail durch den ärztlichen Dienst informiert und dokumentiert. Falls Sie dies nicht wünschen, sprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt.

## Beanstandungen und Anregungen

Trotz unserer Bemühungen, Sie kompetent zu betreuen, kann es vorkommen, dass Sie nicht ganz zufrieden gestellt worden sind. Ihre Meinung ist uns wichtig und wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns Ihre Beanstandung oder Anregung melden, damit wir uns laufend verbessern können. Grundsätzlich richten Sie Ihre Anliegen an die zuständige Stationsleitung bzw. an den leitenden Oberarzt. Führt Ihre Beschwerde nicht zu einer befriedigenden Lösung, können Sie oder Ihre Angehörigen sich an die Direktion wenden.

## Besuchszeiten

Auf allen Stationen gelten die Besuchszeiten in der Regel von 09.00 bis 20.00 Uhr. Besuche während den Therapien, Arztgesprächen und Essenszeiten sind nicht möglich.



### Cafeteria

Besuchen Sie mit Ihren Gästen die Cafeteria und profitieren Sie von unserem breiten Angebot. Ebenfalls erhalten Sie in der Cafeteria diverse Kiosk- und Hygieneartikel. Die Cafeteria ist wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag	08.30 bis 17.00 Uhr
Samstag	09.00 bis 17.00 Uhr
Sonntag und Feiertage	11.00 bis 17.00 Uhr

### Essenszeiten auf den Stationen

Für Ihr leibliches Wohl sorgt unser Gastronomie-Team. Täglich bietet die Küche abwechslungsreiche und reichhaltige Menüs an. Auf jeder Station liegt eine Wochenmenükarte auf.

Morgenessen	ab 07.30 Uhr
Mittagessen	ab 12.00 Uhr
Abendessen	ab 18.00 Uhr

### Fitnessraum

Für die Benutzung des Fitnessraumes im Untergeschoss (Haus 3) wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal auf Ihrer Station.

### Fundgegenstände

Wenn Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an unsere Pflegefachpersonen oder an die Mitarbeitenden am Empfang.

### Internet

In der Eingangshalle befindet sich ein Laptop für den Internetzugang. Ebenfalls stellen wir auf Anfrage einen USB-Prepaid-Surfstick zur Verfügung, den Sie am Empfang beziehen und aufladen können.

### PC/Laptop

Auf Wunsch und nach Absprache können Sie Ihren persönlichen PC in Ihrem Zimmer nutzen. Bitte erkundigen Sie sich beim Pflegefachpersonal.

### Post

Die eingehende Post wird einmal täglich auf den Stationen verteilt. Für den Versand der persönlichen Post wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal oder an die Mitarbeitenden am Empfang. Ihre persönliche Postanschrift in der Psychiatrischen Klinik lautet:

Vorname und Name  
Psychiatrische Dienste  
Bezeichnung Ihrer Station  
Weissensteinstrasse 102  
4503 Solothurn

### Radio/TV

Radio- und TV-Geräte stehen in den Aufenthaltsräumen auf den Stationen zur Verfügung.

### Rauchen

Das Rauchen ist ausschliesslich an den gekennzeichneten Raucherplätzen auf dem Areal erlaubt.

### Raum der Stille

Der Raum der Stille (Haus 3, UG) lädt Sie ein, vom Alltag Abstand zu nehmen und Ruhe zu finden.

### Rechte und Pflichten

Als Patient haben Sie Rechte und Pflichten wie z. B. das Recht auf angemessene und verständliche Aufklärung über Ihren Gesundheitszustand, aber auch die Pflicht, den für die Behandlung zuständigen Fachpersonen Auskunft zu erteilen.

Ihre Hospitalisation kann freiwillig, auf ärztliche oder auf behördliche Verfügung erfolgen. Eine fürsorgliche Freiheitsentziehung (FFE) wird bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung erhoben. Sollten Sie mit der Einweisung nicht einverstanden sein, können Sie oder Ihr gesetzlicher Vertreter gegen einen FFE beim Verwaltungsgericht Einsprache erheben.

Die vollständigen Rechte und Pflichten der Patienten sind im Gesundheitsgesetz des Kantons Solothurn ([www.so.ch](http://www.so.ch)) festgehalten. Für weitere Fragen diesbezüglich wenden Sie sich an Ihren Arzt oder an die Stationsleitung.

### Seelsorge und Gottesdienst

Seelsorgerische Betreuung können Sie jederzeit in Anspruch nehmen. Alle nötigen Angaben erhalten Sie auf den Stationen. An zwei Sonntagen im Monat und an den Festtagen findet um 10.00 Uhr ein Gottesdienst im Mehrzweckraum (Haus 3, UG), statt.

### Spitalinfrastruktur

Wir übernehmen keine Haftung bei regelwidriger Nutzung, Missbrauch oder Beschädigung unserer Infrastruktur. Für Schäden haftet der Verursacher.

### Stationsordnung

Jede Station hat ihre eigene «Stationsordnung». Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben, wenden Sie sich an das Pflegefachteam oder an Ihren Arzt.

### Telefon und Mobiltelefon

Auf Wunsch erhalten Sie am Empfang eine Telefonkarte, damit Sie direkt nach aussen telefonieren können. Detailinformationen erhalten Sie ebenfalls am Empfang.

Der Gebrauch von Mobiltelefonen ist auf den Stationen individuell geregelt. Erkundigen Sie sich bei den Pflegefachpersonen.

### Wäsche

Auf den Stationen können Sie Ihre Wäsche gegen einen Unkostenbeitrag selber waschen. Es besteht auch die Möglichkeit, Ihre Wäsche gegen Entgelt der zentralen Wäscherei in Auftrag zu geben. Erkundigen Sie sich auf Ihrer Station. Um das Verwecheln der persönlichen Wäsche zu verhindern, empfehlen wir Ihnen, diese mit Ihrem Namen zu kennzeichnen. Für Ihre Wäsche können wir keine Haftung übernehmen.

### Wertgegenstände und Bargeld

Wertgegenstände sollten grundsätzlich zu Hause gelassen werden. Wir empfehlen Ihnen, nur kleine Geldbeträge auf sich zu tragen. Wertgegenstände und grössere Geldbeträge können Sie am Empfang oder auf der Station gegen Quittung deponieren. Lassen Sie Geldbeutel, Handtaschen, Ausweis, Schlüssel und dergleichen nie unbeaufsichtigt. Für Wertsachen und persönliche Gegenstände können wir keine Haftung übernehmen.