

WEGWEISER FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

MEINE GESUNDHEIT – MEIN SPITAL



Spital
Dornach

solothurner
spitäler **soH**

Rund um den Spitaleintritt

Anfahrt	9
Anmeldung und Eintritt	9

Rund um die Behandlungen

Ambulante Behandlungen	11
Ärztliche Betreuung	11
Arztwahl	12
Aufenthaltsräume	12
Auskünfte und Schweigepflicht	12
Dokumente	13
Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall	13
Nachtruhe	14
Persönliche Effekten	14
Pflege	14
Rauchen	15
Selbstbestimmung	15
Übersetzungen	15
Verlassen der Abteilung	16
Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)	16

Rund um die Hotellerie

Hotelleriezusatz «Upgrade»	17
Internetzugang und WLAN	17
Kreditkarten	18
Post	18
Sauberkeit und Hygiene	18
Telefon und TV	19

Alle Informationen in dieser Broschüre finden
 Sie auch im Internet www.solothurnerspitaeler.ch
 > *Unsere Spitäler* > *Spital Dornach*

Rund um die Gastronomie

Essenszeiten, Gastronomisches Angebot	20
Restaurant, Verpflegungsautomat	21
Zimmerservice	21

Rund um die Anfahrt und Besuche

Anfahrt	22
Besucherverpflegung	23
Besuchszeiten, Blumen und Geschenke	23

Rund um den Austritt

Abmeldung auf der Station	25
Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel	25
Nachbetreuung	25
Telefonrechnung begleichen	25
Zeitpunkt des Austritts	26

Rund um Ihre Zufriedenheit

Ihre Meinung ist uns wichtig	27
------------------------------	----

Rund um das Beratungsangebot

Diabetesberatung, Ernährungsberatung	28
Fundgegenstände	28
Gottesdienst	28
Haftung bei Beschädigung der Spitalinfrastruktur	28
Haftung bei Wertsachen und Hilfsmittel	28
Geschäftsbedingungen	29
Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung	29
Physiotherapie	29
Radiologie/MRT	30
Seelsorge, Sozialberatung	30
Umgang mit Aggression und Gewalt	30
Versicherungsdeckung	31
Wartezeiten	31

**Wer sich wohlfühlt, wird schneller wieder gesund.
Wir tun alles dafür!**

Herzlich willkommen

So kurz wie möglich, so lang wie nötig – jeder Spitalaufenthalt ist für Sie als Patientin oder Patienten anders. Darum muss jeder Aufenthalt sorgfältig vorbereitet werden. Diese Informationen helfen Ihnen dabei. Und Sie helfen uns, Sie noch besser zu unterstützen und zu betreuen.

Wir tun alles, damit Sie sich gut und sicher versorgt und betreut fühlen. Dafür arbeiten wir eng vernetzt mit den anderen Spitälern und Kliniken der Solothurner Spitäler AG (soH) zusammen und mit Universitätskliniken in Basel und Bern.

Leistungsübersicht in Kürze

Ob Notfall oder geplanter Eingriff – wir sind für Sie rund um die Uhr da und tun alles, damit Sie sich gut und sicher versorgt und betreut fühlen.

Wir bieten ein breites medizinisches, chirurgisches und orthopädisches Dienstleistungsangebot an. Die Chirurgische Klinik setzt ihre Schwerpunkte insbesondere in der Viszeral- und Unfallchirurgie und der Urologie. In der Medizinischen Klinik liegt der Fokus nebst der Allgemeinen Inneren Medizin im Bereich der Gastroenterologie und der Stoffwechselerkrankungen.

Zudem ergänzt eine Vielzahl an Konsiliar- und Belegärzten mit weiteren Fachrichtungen unser medizinisches Angebot.

Aus folgenden Bereichen sind Ärzte in unserem Haus akkreditiert:

Operative Disziplinen

Handchirurgie, Plastische Chirurgie, Orthopädie, HNO, Urologie, Wirbelsäulenchirurgie, Unfallchirurgie, Viszeralchirurgie

Medizinische Disziplinen

Chronische und akute Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Lungenerkrankungen, Stoffwechselerkrankungen/Diabetes, Magen-, Darm- und akute Bauchkrankungen, Gefässerkrankungen, Tumorerkrankungen, Geriatrische Erkrankungen.

- Chirurgische Klinik: Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie, Urologie, Handchirurgie, Wirbelsäulenchirurgie, Plastische Chirurgie
- Orthopädie
- Medizinische Klinik: Allgemeine Innere Medizin, Hämatologie, Onkologie, Gastroenterologie, Endokrinologie & Diabetologie
- Klinik für Anästhesie
- Institut für medizinische Radiologie
- Institut für Labormedizin

Wenn Sie Fragen haben, unsicher sind oder etwas nicht verstehen, zögern Sie bitte nicht, sich an unsere Mitarbeitenden zu wenden. Wir sind für Sie da – jederzeit auch online: www.solothurnerspitaeler.ch.

Rund um den Spitaleintritt

Anfahrt

Eine Wegbeschreibung zum Spital Dornach finden Sie auf Seite 22 oder im Internet. Sie können uns bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto erreichen. Falls Sie mit dem Auto anreisen empfehlen wir Ihnen, sich fahren zu lassen.

Die Benutzung der Parkplätze ist gebührenpflichtig. Praktisch sind Tages- oder diverse Dauerkarten, welche Sie für Ihren Aufenthalt an der Information lösen können.

Zum Bringen oder Abholen von Patienten, für Notfälle stehen direkt beim Haupteingang Parkfelder zur Verfügung, die während 15 Minuten gratis benützt werden können.

Anmeldung und Eintritt

An das Spital Dornach werden Sie in der Regel von Ihrem Hausarzt zugewiesen. Damit Sie Ihren Spitaleintritt in Ruhe vorbereiten können, legen wir Ihren Eintrittstermin – mit Ihnen zusammen – frühzeitig fest. Sie erhalten von uns ein Anmeldeformular, das wir ausgefüllt vor Ihrem Eintritt benötigen.

Noch einfacher geht es, wenn Sie unseren Online-Check-In im Internet www.solothurnerspitaeler.ch > BEI UNS > Das Online-Check-In benutzen.

So können Sie in Ruhe Ihre administrativen Daten erfassen. Sie helfen uns damit, Ihren Eintritt ins Spital Dornach zu beschleunigen. Nehmen Sie sich bitte so oder so genügend Zeit für die Anmeldung, auch am Eintrittstag.

Sollte Ihr Eintritt kurzfristig oder sogar notfallmässig erfolgen, bitten wir Sie um Verständnis, wenn wir Sie im Ausnahmefall nicht sofort Ihrem Versicherungsumfang entsprechend unterbringen.

Die Patientenaufnahme des Spital Dornach finden Sie beim Haupteingang. Bitte lassen Sie sich begleiten, falls Sie die Anmeldung bei der Patientenaufnahme nicht selbst vornehmen können.

Damit Sie beim Eintritt alles Wichtige bei sich haben, bitten wir Sie, sich hier auf den Seiten 13 (Dokumente) und 14 (persönliche Effekten) genau zu informieren.

Bei Fragen ist unsere Patientenaufnahme gerne für Sie da, zum Beispiel auch für Fragen rund um die Kostendeckung durch Ihre Krankenkasse oder Fragen zu Ihren Rechten und Pflichten als Patienten.

T 061 704 42 10

E-Mail patientenaufnahme.do@spital.so.ch

Vergessen Sie nicht, eine Kontaktadresse zu hinterlegen und Ihre Angehörigen, Nachbarn sowie Ihren Arbeitgeber zu informieren.

Rund um die Behandlungen

Ambulante Behandlungen

Immer mehr Behandlungen erfolgen auch im Spital ambulant. Das heisst, wir behandeln Sie im Verlauf des Tages und Sie können am Abend nach Hause zurückkehren.

Ambulante Spezialsprechstunden bieten wir für verschiedene Gesundheitsfragen an. Informieren Sie sich bei Ihrem Hausarzt oder bei Ihrer behandelnden Ärztin und Arzt im Spital Dornach, welche es sind. Im Internet finden Sie alle unsere Dienstleistungen – ambulant und stationär – beschrieben.

Auch bei verschiedenen geplanten Operationen, bei denen Sie anschliessend stationär bei uns bleiben, erfolgen die anästhesiologischen Abklärungen, wenn möglich ambulant, so dass Sie erst am Operationstag selbst eintreten müssen.

Auskünfte zu den Sprechstunden erhalten Sie in den Chefarztsekretariaten Medizin, T 061 704 42 29 und Chirurgie, T 061 704 42 27.

Auch Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, über Ihre Erkrankung beziehungsweise über die nächsten Schritte informiert zu werden. Dazu finden Angehörigensprechstunden statt. Melden Sie sich beim Pflegepersonal.

Ärztliche Betreuung

Am Eintrittstag besucht Sie Ihr Stationsarzt. Er nimmt Ihre Krankengeschichte auf, untersucht Sie und wird Sie während Ihres Spitalaufenthaltes betreuen. Die bevorstehenden diagnostischen Massnahmen, Therapien oder Operationen werden mit Ihnen eingehend besprochen. Dabei kann es vorkommen, dass medizinische Fachausdrücke auftauchen, die Sie nicht genau verstehen. Bitte fragen Sie bei Unklarheiten nach, da es unseren Ärzten ein besonderes Anliegen ist, auf Ihre Fragen einzugehen.



Besonders wichtig für die ärztliche Betreuung ist, dass Sie offen mit uns über Ihre Befindlichkeiten sprechen, denn auch scheinbar Nebensächliches und Persönliches kann von Bedeutung sein. Das Vertrauen kann massgeblich zur Genesung beitragen. Bitte nehmen Sie deshalb die Gelegenheit zum Gespräch wahr. Falls Sie dies wünschen, stehen wir selbstverständlich auch Ihren nächsten Angehörigen gerne für ein Gespräch zur Verfügung.

Arztwahl

Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten (Premium, Komfort) können ihre Ärztin oder Arzt am Spital Dornach frei wählen.

Allgemein versicherte Patienten (Standard) ohne Spitalzusatzversicherung werden von Ärzten behandelt, die ihnen vom verantwortlichen Chefarzt zugeteilt werden. Sie haben in einigen Abteilungen aber die Möglichkeit, auf Wunsch – und gegen einen Zuschlag – ebenfalls einen Arzt ihrer persönlichen Wahl beizuziehen. Nehmen Sie mit dem entsprechenden Kliniksekretariat frühzeitig Kontakt auf.

Aufenthaltsräume

Angrenzend an die Bettenstationen finden Sie grosse Aufenthaltsräume, die jederzeit für Sie zugänglich sind.

Auskünfte und Schweigepflicht

Fragen rund um Ihre Behandlung beantwortet Ihnen und Ihren Angehörigen gerne der behandelnde Arzt. Für Fragen, die die Pflege betreffen, steht Ihnen gerne die zuständige Bezugspflegerperson oder die Stationsleitung zur Verfügung. Alle unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Dokumente

- Patientenaufgebot/Arztweisung
- Krankenversicherungskarte/Versicherungspolice
- Kostengutsprache
- Unfallschein
- IV-Verfügung
- Blutgruppenausweis
- Diabetes- und Quick-Karte (Antikoagulationskarte)
- Allergiepass
- Arztberichte
- Röntgenbilder
- Medikamentenkarte oder eine Liste der Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen
- Patientenverfügung

Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall

Sie werden von unseren Ärzten und Pflegenden gemäss Ihren Wünschen und Erwartungen behandelt. Behandlungsentscheide werden gemeinsam mit Ihnen getroffen. Dies betrifft auch den Entscheid über eine Herz-Lungen-Wiederbelebung, die bei einem Stillstand von Herz und Kreislauf nötig werden könnte. Ein solcher Herz-Kreislauf-Stillstand ist selten, aber der Entscheid über die Wiederbelebung ist besonders wichtig. Dieser Entscheid liegt bei Ihnen. Ihr behandelnder Arzt wird Sie frühzeitig während Ihres Spitalaufenthalts darauf ansprechen (siehe auch das Kapitel «Selbstbestimmung» auf Seite 15).

Nachtruhe

Der Haupteingang schliesst um 20 Uhr. Achten Sie darauf, dass Ihr Besuch die Zeiten einhält. Es gibt Patienten, die sehr auf Ruhe angewiesen sind. Auch für den Ablauf auf der Station ist es eine Erleichterung, wenn alle die Nachtruhe einhalten.

Rücksicht und Respekt gegenüber Ihren Mitpatienten sind eine Selbstverständlichkeit, die auch Sie zu schätzen wissen, wenn sie Ihnen gewährt werden.

Persönliche Effekten

Für Ihren Spitalaufenthalt sollten Sie folgende persönliche Effekten mitbringen:

- Toilettenartikel (Seife oder Duschgel, Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierzeug, Kamm usw.)
- Unterwäsche
- Taschentücher
- Nachthemd oder Pyjama
- rutschfeste Pantoffeln/Hausschuhe
- Morgenrock und/oder Trainingsanzug

Pflege

Ärztenschaft und Pflegepersonal arbeiten eng zusammen. Die Pflegeleistungen sind ein wichtiger Bestandteil der Behandlung. Das Pfllegeteam kümmert sich Tag und Nacht um Ihre Bedürfnisse. Für Ihre Sicherheit, für Ihr Wohlbefinden, in jedem Moment Ihres Aufenthalts im Spital Dornach.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in den definierten Raucherzonen (ausserhalb des Spitals) erlaubt. Die Fachstelle für Rauchentwöhnung unterstützt Sie professionell, wenn Sie das Rauchen aufgeben wollen oder wenn Sie das Rauchen vorübergehend einstellen müssen.

Nach Ihrem Spitaleintritt wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Pfllegeteam oder an Ihren behandelnden Arzt.

Selbstbestimmung

Medizinische Behandlungen werden nur mit Ihrer Einwilligung vorgenommen. Sie haben als Patient jederzeit das Recht, eine Behandlung abzulehnen. Die Rechte und Pflichten der Patienten sind im Gesundheitsgesetz des Kantons Solothurn festgehalten.

Sprachliche Verständigung / Übersetzungen

Damit wir uns verständigen können, ziehen wir bei Sprachbarrieren qualifizierte Dolmetscher bei. Es stehen auch übersetzte Informationsmaterialien zur Verfügung. Fragen Sie unsere Mitarbeitenden wenn Sie Hilfe brauchen.

Verlassen der Abteilung

Wir bitten Sie, die Station nur mit Einverständnis des Pflegepersonals zu verlassen. Informieren Sie die Station über den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr. Danke, dass Sie Ihr Zimmer in angemessener Bekleidung verlassen.

Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)

Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände zu Hause. Für Wertsachen, die Sie im Zimmer aufbewahren, können wir keine Haftung übernehmen. Das gilt auch für persönliche Gegenstände, für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen.

Rund um die Hotellerie

Hotelleriezusatz «Upgrade»

Das Spital Dornach bietet Zimmerkategorien für alle Versicherungsklassen an. Vor dem Spitaleintritt können Sie sich für einen kostenpflichtigen Wechsel der Kategorie – ein sogenanntes «Upgrade» – entscheiden.

Geniessen Sie dadurch zahlreiche Zusatzleistungen rund um die Behandlung, die Hotellerie und Gastronomie sowie den Bereich Guest Relations. In den beiden Kategorien soH Komfort (Halbprivatversicherte) und soH Premium (Privatversicherte) bieten wir Ihnen einen umfangreichen Service. Sie haben so die Wahl, Ihre Zeit bei uns mitzugestalten.

Bitte vermerken Sie dies auf dem Anmeldeformular bei Ihrem Eintritt ins Spital (online leider nicht möglich). Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme geben Ihnen gerne Auskunft (oder stellen Ihnen unsere Broschüre zu) über die verschiedenen attraktiven Zusatzleistungen und deren Kosten der beiden Kategorien soH Komfort und soH Premium.

Internetzugang und WLAN

Im Spital Dornach steht ein kostenloses WLAN zur Verfügung. Gerne stellen wir Ihnen die Zugangsdaten zur Verfügung oder Sie fordern sie selbst via SMS an. An Ihrem Spitalbett können Sie über Ihren persönlichen Patiententerminal auf das Internet zugreifen.

Kreditkarten

Sie können Dienstleistungen im Spital Dornach auch mit der EC- oder Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Visa, Mastercard/Eurocard und American Express. Bitte beachten Sie, dass im Spital kein Bargeld bezogen werden kann.

Post

Die eingehende Post wird einmal täglich verteilt. Abgehende Briefe können in den Post-Briefkasten beim Haupteingang eingeworfen werden. Unser Pflegepersonal hilft Ihnen gerne dabei. Briefmarken sind an der Information erhältlich.

Ihre Postadresse im Spital Dornach lautet:

Name und Vorname des Patienten
Spital Dornach
Name Ihrer Abteilung/Klinik
Spitalweg 11
4143 Dornach

Sauberkeit und Hygiene

Die Patientenzimmer und Behandlungsräume sind nicht nur sauber, sie sind rein. Dies ist eine entscheidende Voraussetzung für jede medizinische Behandlung und für eine rasche Genesung. Dafür sorgt am Spital Dornach das Team der Hauswirtschaft.

Telefon und TV

An Ihrem Spitalbett befindet sich ein Bildschirm, das sogenannte Patiententerminal. Sie können via Terminal telefonieren, Filme anschauen, im Internet surfen. Das vollständige Angebot sowie die Handhabung des Geräts werden Ihnen auf der Bedienungsanleitung (vor Ort) detailliert erklärt. Zur Anmeldung benutzen Sie Ihr Patientenarmband. Sie werden auf dem Bildschirm durch die Navigation geführt und mit allen nötigen Informationen vertraut gemacht.

Die daraus entstehenden Kosten können ebenfalls direkt am Terminal beglichen werden oder an der Information/Empfang bezahlt werden.

Rund um die Gastronomie



Essenszeiten

Frühstück	zwischen 08.00 und 08.45 Uhr
Mittagessen	zwischen 12.00 und 12.45 Uhr
Abendessen	zwischen 17.45 und 18.45 Uhr

Gastronomisches Angebot

Wir freuen uns, für Sie jeden Tag aufs Neue ein gesundes und abwechslungsreiches Angebot an warmen und kalten Speisen zusammenzustellen – kreativ, frisch und saisonal abgestimmt. Sie können mittags zwischen unserem Tagesmenü und einer vegetarischen Alternative auswählen. Dieses Angebot steht Allgemeinversicherten gegen einen Aufpreis ebenfalls zur Verfügung.

Wenn Sie privat- oder halbprivatversichert sind, können Sie während Ihres Spitalaufenthalts aus unserer reichhaltigen Speisekarte auswählen. Auch Ihre Begleitpersonen können sich über die gleiche Menüauswahl verpflegen. Weitere Informationen erklären Ihnen gerne die Damen vom Room Service.

Restaurant

Wir sorgen uns auch um das leibliche Wohl unserer Patienten und Gäste. Besuchen Sie gemeinsam unser Restaurant beim Haupteingang. Am Mittag haben Sie die Wahl zwischen unserem Tages- und dem vegetarischen Menü sowie einem Tageshit. Verschiedene Sandwiches und ein Salatbuffet stehen Ihnen immer zur Auswahl.

Am Kiosk, der im Restaurant integriert ist, finden Sie ein breites Angebot an Zeitschriften, Kiosk- und Geschenkartikeln. Die Öffnungszeiten sind am Anschlagbrett vor dem Kiosk angeschlagen oder im Spital-TV ersichtlich.

Im Sommer steht Ihnen unser Garten (Zugang durch das Restaurant) zur Verfügung für eine Erfrischung oder finden Sie bei einem kleinen Spaziergang Erholung.

Verpflegungsautomat

Für warme und kalte Getränke sowie kleinere Imbisse zu später Stunde steht Ihnen beim Restaurant ein Verpflegungsautomat zur Verfügung.

Zimmerservice

Unsere Hotelleriefachangestellten beraten Sie gerne bei der Menüwahl. Sie nehmen Ihre Bestellung täglich für den Folgetag auf.

Rund um die Anfahrt und Besuche



Anfahrt

Zufahrt zum Spital: Unser Spital ist mit Tram, Bus und Bahn sehr gut erreichbar. Für Besucher stehen neben dem Haupteingang Parkplätze zur Verfügung.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln: SBB oder Tramlinie 10 bis Bahnhof Dornach-Arlesheim, danach führt bei der Bahnhofunterführung ein Fussweg zum Spital (ca. 5 Minuten), oder mit dem Bus, Linie 64 oder 66, ab Bahnhof Dornach-Arlesheim bis zur Haltestelle «Spital Dornach».

Mit dem Auto aus Richtung Basel: Ausfahrt Reinach Süd, links einspuren Richtung Arlesheim.

Durch drei Kreisel der Ausschilderung «Spital Dornach» folgen. Nach der Eisenbahnbrücke links abbiegen, nach ca. 300 m befindet sich die Spitalzufahrt rechter Hand.

Mit dem Auto aus Richtung Laufen: Ausfahrt Reinach Süd, rechts einspuren Richtung Arlesheim.

Durch drei Kreisel der Ausschilderung «Spital Dornach» folgen. Nach der Eisenbahnbrücke links abbiegen, nach ca. 300 m befindet sich die Spitalzufahrt rechter Hand.

Besucherverpflegung

Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Die Mitarbeitenden des Restaurants oder das Pflegepersonal informieren Sie gerne (siehe auch «Rund um die Gastronomie»).

Besuchszeiten

Täglich von 12 bis 20 Uhr auf den Allgemeinstationen und von 10 bis 20 Uhr auf den Stationen für Zusatzversicherte.

Schwer kranke Patienten: Nach Absprache mit dem Pflegepersonal können zusätzliche Besuchszeiten vereinbart werden.

Überwachungsstation (IMC): Für Angehörige nach Absprache mit dem Pflegepersonal.

Denken Sie bitte auch an die Mitpatientinnen und Mitpatienten. Verhalten Sie sich rücksichtsvoll bei Ihren Besuchen, beachten Sie die Besuchszeiten und reduzieren die Lautstärke. Wir setzen alles daran, dass sich alle bei uns wohlfühlen.

Blumen und Geschenke

Topfpflanzen sind in den Patientenzimmern aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Schenken Sie mit anderen Aufmerksamkeiten Freude, zum Beispiel mit Restaurant-Gutscheinen, die Sie im Restaurant und auch bei der Information beziehen können.

Rund um den Austritt

Abmeldung auf der Station

Wir bitten Sie, wenn Sie die Station verlassen, sich bei einer Pflegefachperson abzumelden.

Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel

Ihr behandelnder Arzt bespricht sich mit Ihnen über allfällige Medikamente, die Sie nach dem Spitalbesuch noch einnehmen sollten, über allfällige Nachbehandlungen, über eine allfällige Arbeitsunfähigkeit und über all das, was Sie in der Erholungsphase zu Hause beachten müssen. Ihr Hausarzt wird von uns detailliert schriftlich informiert.

Nachbetreuung

Die spitalexterne Pflege und Hilfe zu Hause (Spitex) bietet einen grossen Katalog an Unterstützung zu Hause an. Die Sozialberatung des Spital Dornach ist Ihnen bei der Suche nach einer geeigneten Spitex-Organisation behilflich. Unsere Mitarbeitenden koordinieren mit der ausgewählten Spitex-Organisation die Pflege und Hilfe zu Hause.

Für die ambulante Nachbetreuung informiert Sie Ihr behandelnder Arzt im Spital Dornach, wie

- Physiotherapie
- Diabetes- oder Ernährungsberatung

Telefonrechnung begleichen

Bitte begleichen Sie Ihre Telefonrechnung bei Ihrem Spitalaustritt direkt am Patiententerminal oder bei der Information beim Haupteingang.



Zeitpunkt des Austritts

Ihr Austritt wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt durch den Pflegedienst – und falls notwendig mithilfe der Sozialberatung vorbereitet.

In der Regel können Sie uns vor 10 Uhr verlassen. Vergessen Sie nicht, Ihre persönlichen Gegenstände mit nach Hause zu nehmen und sich an der Information abzumelden. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation der Heimfahrt.

Rund um Ihre Zufriedenheit



Ihre Meinung ist uns wichtig

Waren Sie mit allen Aspekten Ihrer Unterstützung und Betreuung während Ihres Aufenthalts im Spital Dornach zufrieden? Bitte lassen Sie uns das wissen. Wir geben Ihnen bei Ihrem Austritt einen Patientenfragebogen mit. Wir freuen uns auf konkrete Hinweise, auf Kritik und auf Lob.

Unsere Mitarbeitenden nehmen Ihre Anliegen auch gleich direkt vor Ort auf. Zudem steht Ihnen unsere Qualitätsbeauftragte zur Verfügung. Informationen rund um das Thema Qualität im Spital Dornach finden Sie im Internet www.solothurnerspitaeler.ch > Lob, Kritik, Anregungen.

Rund um das Beratungsangebot

Diabetesberatung

Unser Ziel ist es, Patientinnen und Patienten ein möglichst beschwerdefreies Leben mit ihrem Diabetes zu ermöglichen. Dafür steht die Diabetesberatung zu Ihrer Verfügung. Für Termine wenden Sie sich an das Pflegepersonal.

Ernährungsberatung

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Ernährungsumstellung. Sprechen Sie bitte zuerst mit Ihrem behandelnden Arzt. Mit einer ärztlichen Verordnung werden die Kosten für die Ernährungsberatung von der Grundversicherung übernommen. Für Termine wenden Sie sich an das Pflegepersonal.

Fundgegenstände

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder das Personal an der Information.

Haftung bei Beschädigung der Spitalinfrastruktur

Wir übernehmen keine Haftung bei regelwidriger Nutzung, Missbrauch oder Beschädigung unserer Infrastruktur durch Patienten und Besucher.

Haftung bei Wertsachen und Hilfsmittel

Für Wertsachen oder persönliche Gegenstände, die Sie im Zimmer aufbewahren, übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen.

Geschäftsbedingungen

Die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet www.solothurnerspitaeler.ch > *Unsere Spitäler* > *Spital Dornach* > *Allgemeine Geschäftsbedingungen*.

Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung

Klären Sie zur Sicherheit bei Ihrer Versicherung rechtzeitig ab, ob die für Ihre Behandlung notwendigen Leistungen vollumfänglich versichert und damit auch gedeckt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, sind wir verpflichtet, bei Ihrem Eintritt ein entsprechendes zu verlangen. Kontaktieren Sie bitte die Patientenaufnahme des Spital Dornach, damit Sie über das weitere Vorgehen informiert werden.

Physiotherapie

Als Bewegungsspezialisten begleiten und unterstützen wir Sie stationär und ambulant in Ihrem Heilungsprozess aufgrund ärztlicher Verordnung.

Auch als Selbstzahler oder mit diversen Geschenkgutscheinen profitieren Sie von einer Behandlung.

Unser Angebot umfasst:

- Bewegungstherapie, Bobath-Konzept, diverse Manualtherapien
- Atemtherapien
- Elektrotherapie und Wärmeapplikationen
- Lymphdrainage inklusive Bandagen
- Reflexzonen-therapie am Fuss
- Klangschalentherapie

Radiologie und MRT

Unsere Radiologie bietet alle konventionellen radiologischen Untersuchungen inklusive Ultraschall-, CT- und MR-Untersuchen im 24-h-Betrieb an.

Seelsorge

Eine teilzeitlich tätige Seelsorgerin ist am Spital Dornach tätig. Wenn Sie einen Besuch wünschen, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal. Sie begleitet Sie mit offenem, ökumenischem Geist und in Achtung vor den verschiedenen weltanschaulichen und religiösen Überzeugungen.

Sozialberatung

Bei Problemen sozialer Art, z. B. mit Familie, Arbeitgeber, Unterstützung zu Hause, Sozialversicherungen, können Sie sich an die Sozialberatung des Spitals Dornach wenden. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen gerne behilflich.

Umgang mit Aggression und Gewalt

Aggression ist ein weit verbreitetes Phänomen im Spital. Mehr als die Hälfte aller Mitarbeitenden sind innerhalb eines Jahres von Aggression betroffen. Am häufigsten erfahren sie verbale Aggression, das heisst, sie werden angeschrien, beschimpft, beleidigt oder gar bedroht. Gerade die verbale Aggression wird als besonders gravierend erfahren und kann schwerwiegende Belastungen auslösen. Die betroffenen Mitarbeiter können infolge dieser Belastung gesundheitlich ernsthaft beeinträchtigt werden. Dies wiederum kann zu Berufsaussteigen führen oder zu Verminderung der Qualität der gesundheitlichen Versorgung.

Die Solothurner Spitäler AG duldet keine Aggression und Gewalt. Wir bitten Patienten, Angehörige und Besucher, sich gegenüber Mitarbeitenden respektvoll zu verhalten.

Nicht geduldet werden:

- Verbale und nonverbale Beleidigungen und Drohungen
- Physische Angriffe
- Sachbeschädigungen
- Rassistisches Verhalten oder rassistische Äusserungen
- Sexuelle Belästigungen

Versicherungsdeckung

Die Notfallversorgung ist im Spital Dornach unabhängig von Ihrem Wohnkanton und Ihrem Versicherungsstatus in jedem Fall sichergestellt.

Wartezeiten

Es kann vorkommen, dass Wartezeiten entstehen, die Ihnen unverständlich und unangenehm sind. Die Notfallversorgung in den Spitälern macht es gelegentlich unmöglich, alle Abläufe, die zur Betreuung eines Patienten gehören, aneinanderzureihen. Es entstehen Wartezeiten, da Notfälle betreut werden müssen. Wir sind bemüht, die Wartezeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Im Internet finden Sie weitere Informationen rund um das Spital Dornach www.solothurnerspitaeler.ch.

Spital
Dornach

solothurner
spitäler 

Spitalweg 11 | 4143 Dornach
T 061 704 44 44
info.do@spital.so.ch

