

Importanti informazioni per le visitatrici e i visitatori dell'

Unità di terapia intensiva e di osservazione



Gentili familiari, gentile visitatrice, gentile visitatore, vi trovate nell'Ospedale cantonale di Olten per far visita ad un paziente ricoverato all'Unità interdisciplinare di terapia intensiva (IDIS). Siamo lieti di avervi qui, poiché con la vostra visita contribuite in modo determinante al benessere della persona cara ricoverata.

Assistenza

L'Unità di terapia intensiva e di osservazione si occupa del monitoraggio e del trattamento medico intensivo di pazienti gravemente malati che avviene continuamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Pazienti in coma e pazienti sottoposti a respirazione artificiale

I pazienti sottoposti a respirazione artificiale non possono parlare, ma sono certamente in grado di udire i suoni e provare sensazioni. Anche i pazienti in coma possono percepire l'ambiente circostante. È per questo molto importante e auspicabile che parliate con il paziente e lo tocchiate.

Interlocutori

In virtù del segreto professionale possiamo fornire informazioni sullo stato di salute del paziente solo ai parenti più stretti. Vi saremmo profondamente grati, se ci indicate una o due persone della famiglia con le quali rimanere regolarmente in contatto.

Riservatezza

Segreto professionale: può accadere che durante una visita veniate a conoscenza di informazioni confidenziali riguardo ad altri pazienti. Ricordate che anche voi, come tutti i nostri collaboratori, siete tenuti

a non divulgare tali informazioni. Anche voi apprezzate di certo la tutela della vostra sfera privata.

Telecamere: tutte le stanze dell'Unità di terapia intensiva sono dotate di telecamere di monitoraggio per garantire la sicurezza dei nostri pazienti. I dati non vengono salvati.

Orario di visita

Per ragioni mediche possono stare accanto al letto del paziente massimo 2 visitatori per volta. Non sono stabiliti orari di visita fissi, in quanto il corso delle giornate non è pianificabile. Per questo motivo sono possibili tempi d'attesa. Per esperienza possiamo affermare che visite più frequenti ma di durata ridotta danno i migliori risultati. Vi preghiamo di non portare fiori ai pazienti, poiché per motivi igienici non sono ammessi in terapia intensiva.

Bambini

I bambini di età inferiore ai 12 anni possono entrare nell'Unità di terapia intensiva come visitatori solo se il paziente ricoverato è un genitore, un parente stretto o una persona vicina al bambino. In questi casi vi preghiamo di consultare il personale infermieristico.

Avete domande?

In caso di domande siamo a vostra completa disposizione! Se desiderate discutere nel dettaglio con un medico, saremo lieti di fissarvi un appuntamento.

Unità di terapia intensiva Per informazioni telefoniche chiamate lo 062 311 42 82

Siamo raggiungibili 24 ore su 24. Vi preghiamo di comprendere che informeremo solo i parenti più stretti sulle condizioni di un paziente.

Parceggi

Nell'area ospedaliera trovate dei parcheggi a pagamento. In caso di visite ripetute o prolungate avete la possibilità di acquistare un ticket giornaliero o settimanale. Portate con voi il ticket del parcheggio e prolungatene la durata allo sportello informazioni situato all'ingresso principale.

Orari di apertura ristorante

lun – ven dalle 6.45 alle 19.00 Uhr
sab – dom dalle 8.00 alle 18.00 Uhr



Kantonsspital Olten
Baslerstrasse 150, 4600 Olten
Telefon 062 311 41 11, Telefax 062 311 54 69
info.kso@spital.so.ch, www.so-H.ch