

Informations importantes pour les visiteuses et visiteurs de
l'unité pluridisciplinaire de soins intensifs
l'unité de soins intensifs et de soins continus



Chers proches, chères visiteuses, chers visiteurs,

Vous êtes à l'hôpital cantonal d'Olten pour rendre visite à une patiente ou à un patient de l'unité pluridisciplinaire des soins intensifs. Nous nous en réjouissons car votre visite apporte une contribution précieuse au bien-être de la personne qui vous est chère.

Prise en charge

L'unité de soins intensifs sert à prodiguer des soins médicaux intensifs continus ainsi qu'à traiter des personnes gravement malades. Les malades y sont surveillés et pris en charge jour et nuit, sans interruption!

Patients sous assistance respiratoire et inconscients

Les patientes et patients tributaires d'une assistance respiratoire ne sont pas en mesure de parler, mais peuvent entendre et éprouver des sentiments. Les patients, même inconscients, sont capables de percevoir les influences qui les environnent. Pour cette raison, il est extrêmement utile et souhaitable que vous parliez avec le patient et que vous le touchiez.

Personnes de contact

Pour des raisons de secret médical, nous n'avons le droit de donner des renseignements sur l'état de santé du patient qu'aux parents les plus proches. Nous vous demandons donc de bien vouloir choisir une ou deux personnes de la famille, qui prendront régulièrement contact avec nous.

Protection des données

Secret médical: Il est possible que vous veniez à connaître des informations confidentielles sur d'autres patients au cours d'une

visite. N'oubliez pas que, tout comme les personnes qui travaillent pour nous, vous êtes soumis à l'obligation de confidentialité en ce qui concerne ces informations. Vous aussi, vous appréciez que votre sphère privée soit protégée.

Caméras: Toutes les chambres de l'unité des soins intensifs sont équipées de caméras de surveillance afin de garantir la sécurité de nos patientes et de nos patients. Ces données ne sont pas sauvegardées.

Horaires de visite

Pour des raisons médicales, seuls deux visiteurs peuvent se trouver en même temps au chevet du patient. Nous avons délibérément choisi de ne pas instaurer d'horaires de visites fixes, étant donné qu'il n'est pas possible de planifier le déroulement des journées. Pour cette raison, il est possible qu'il vous faille parfois patienter. Notre expérience nous a appris que les visites fréquentes de courte durée sont les plus utiles. Pour des raisons d'hygiène, les fleurs ne sont pas acceptées au sein de l'unité de soins intensifs. Merci de ne pas en apporter.

Enfants

Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent entrer dans la station de soins intensifs en tant que visiteurs que s'ils sont accompagnés par leur mère ou leur père, un membre de la famille proche ou une autre personne très liée à la personne hospitalisée aux soins intensifs. Dans un tel cas, nous vous invitons à parler de cette visite avec le personnel soignant.

Avez-vous des questions?

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour toute question éventuelle! Nous fixerons volontiers un rendez-vous avec un médecin pour un entretien approfondi, si vous le souhaitez.

Unité de soins intensifs Pour tout renseignement téléphonique, veuillez composer le 062 311 42 82

Vous pouvez nous joindre directement 24h/24. Veuillez faire preuve de compréhension si nous n'informons que les proches de l'état de santé de la patiente ou du patient.

Parking

Vous trouverez des places de stationnement payantes sur le site de l'hôpital. Pour les visites régulières ou de longue durée, vous avez la possibilité d'acheter une carte journalière ou hebdomadaire. Pour ce faire, prenez votre ticket de parking et faites-le prolonger au guichet d'information de l'entrée principale.

Heures d'ouverture du restaurant

Lun. – ven. 06h45 à 19h00

Sam. – dim. 08h00 à 18h00



Kantonsspital Olten
Baslerstrasse 150, 4600 Olten
Telefon 062 311 41 11, Telefax 062 311 54 69
info.kso@spital.so.ch, www.so-H.ch