

Wichtige Informationen für Besucherinnen und Besucher

# Interdisziplinäre Intensivstation und Überwachungsstation



Liebe Angehörige, liebe Besucherin, lieber Besucher

Sie sind ins Kantonsspital Olten gekommen, um eine Patientin oder einen Patienten auf der Interdisziplinären Intensivstation (IDIS) zu besuchen. Wir freuen uns darüber, denn mit Ihrem Besuch leisten Sie einen wertvollen Beitrag zum Wohlbefinden der Ihnen nahestehenden Person.

### Betreuung

Die Intensivstation dient der intensiven/medizinischen Überwachung und Behandlung schwer erkrankter Menschen. Die Überwachung und Betreuung der Patienten erfolgt Tag und Nacht – ohne Unterbruch!

### Beatmete und bewusstlose Patienten

Patientinnen und Patienten, die beatmet werden müssen, können nicht sprechen, wohl aber hören und fühlen. Auch bewusstlose Patienten können Einflüsse aus ihrer Umgebung wahrnehmen. Es ist deshalb sehr sinnvoll und erwünscht, wenn Sie mit dem Patienten sprechen und ihn berühren.

### Kontaktpersonen

Aus Gründen der Schweigepflicht können wir nur den engsten Angehörigen Auskünfte über den Zustand des Patienten geben. Wir sind Ihnen darum sehr dankbar, wenn Sie innerhalb der Familie ein bis zwei Personen bestimmen, die mit uns in regelmässigem Kontakt stehen.

### Datenschutz

**Schweigepflicht:** Vielleicht erfahren Sie während eines Besuches vertrauliche Dinge über andere Patienten. Bitte denken Sie daran,

dass Sie, wie alle unsere Mitarbeitenden, an die Schweigepflicht gebunden sind. Auch Sie schätzen es, wenn Ihre Privatsphäre gewahrt wird.

**Kameras:** Alle Zimmer der Intensivstation sind mit Überwachungskameras ausgestattet, damit die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten gewährleistet ist. Die Daten werden nicht gespeichert.

### Besuchszeiten

Aus medizinischen Gründen dürfen maximal 2 Besucher gleichzeitig ans Patientenbett. Wir haben bewusst keine fixen Besuchszeiten, da der Tagesablauf nicht planbar ist. Deshalb kann es auch zu Wartezeiten kommen. Nach unseren Erfahrungen haben sich häufige Besuche von kürzerer Dauer am besten bewährt. Bitte bringen Sie keine Blumen mit, diese sind aus hygienischen Gründen auf der Intensivabteilung verboten.

### Kinder

Schulkinder unter 12 Jahren dürfen als Besucher nur dann auf die Intensivstation, wenn ein Elternteil, eine eng verwandte oder eine andere dem Kind sehr nahestehende Person als Patient auf der Intensivstation liegt. Bitte besprechen Sie in solchen Fällen immer den Besuch mit dem Pflegepersonal.

### Haben Sie Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit für Ihre Fragen zur Verfügung! Falls Sie ein ausführliches Gespräch mit einer Ärztin, einem Arzt wünschen, organisieren wir Ihnen gerne einen Termin.

**Intensivstation** Für telefonische Auskünfte wählen Sie bitte 062 311 42 82

Sie können uns rund um die Uhr direkt erreichen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir nur die nächsten Angehörigen über den Zustand einer Patientin oder eines Patienten informieren.

### Parkplätze

Sie finden auf dem Spitalareal kostenpflichtige Parkplätze. Bei mehrmaligen und längeren Besuchen haben Sie die Möglichkeit, eine Tages- oder eine Wochenkarte zu lösen. Nehmen Sie dazu Ihr Ticket aus dem Parkhaus mit und verlängern Sie es beim Informationsschalter beim Haupteingang.

### Öffnungszeiten Restaurant

Mo–Fr 6.45 bis 19.00 Uhr

Sa–So 8.00 bis 18.00 Uhr



Kantonsspital Olten  
Baslerstrasse 150, 4600 Olten  
Telefon 062 311 41 11, Telefax 062 311 54 69  
info.kso@spital.so.ch, www.so-H.ch