WEGWEISER FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

MEINE GESUNDHEIT – MEIN SPITAL

Kantonsspital Olten

solothurner spitäler soH

Rund um den Spitaleintritt
Anfahrt 7
Anmeldung und Eintritt 7
inkl. Unterstützung bei Beeinträchtigungen
Arealplan 9

Rund um die Behandlungen
Ambulante Behandlungen 11
Arztwahl 11
Aufenthaltsräume 12
Auskünfte und Schweigepflicht 12
Coiffeur 12
Dokumente 12
Fusspflege 13
Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall 13
Persönliche Effekten 13
Pflege 14
Rauchen 14
Selbstbestimmung 15
Sprachliche Verständigung / Übersetzungen 15
Verlassen der Abteilung 15
Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel) 15

Rund um die Hotellerie
Hotelleriezusatz «Upgrade» 17
Internetzugang und WLAN 18
Kreditkarten und Bargeldbezug 18
Post 18
Sauberkeit und Hygiene 19
Telefon und TV 19

Rund um die Gastronomie
Gastronomisches Angebot 20
Restaurant und Bistro mit Kiosk 20
Verpflegungsautomaten 21
Zimmerservice 21

Rund um die Anfahrt und Besuche
Anfahrt 22
Besuchszeiten 23
Nachtausgang 23
Blumen und Pflanzen 23
Kurzzeitparkplätze 23

Rund um den Austritt
Abmeldung auf der Station 25
Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel 25
Nachbetreuung 25
Telefonrechnung begleichen 26
Zeitpunkt des Austritts 26

Rund um Ihre Zufriedenheit
Ihre Meinung ist uns wichtig 27

Rund um das Beratungsangebot
Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur 28
Haftung bei Wertsachen und Hilfsmitteln 28
Geschäftsbedingungen 28
Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung 28
Seelsorge 29
Sozialberatung 29
Umgang mit Aggression und Gewalt 29
Versicherungsdeckung 30

Alle Informationen in dieser Broschüre finden Sie auch im Internet unter *www.solothurnerspitaeler.ch*

Herzlich willkommen

So kurz wie möglich, so lang wie nötig – jeder Spitalaufenthalt ist für Sie als Patientin oder Patient anders. Darum muss jeder Spitalaufenthalt sorgfältig vorbereitet werden. Diese Informationen helfen Ihnen dabei. Und Sie helfen uns, Sie noch besser zu unterstützen und zu betreuen.

Wir tun alles, damit Sie sich gut und sicher versorgt und betreut fühlen. Dafür arbeiten wir eng vernetzt mit den anderen Spitälern und Kliniken der Solothurner Spitäler AG (soH) zusammen und mit Universitätskliniken in Basel und Bern. Wir übernehmen die medizinische Versorgung in der Stadt und der Region Olten-Gösgen-Thal-Gäu.

Leistungsübersicht in Kürze

Unsere Kliniken und Institute
- Innere Medizin (Allgemeine Innere Medizin, Angiologie, Gastroenterologie, Hämatologie, Infektiologie, Kardiologie, Nephrologie/Dialyse, Neurologie, Pneumologie, Rauchstoppberatung)
- Stoffwechselzentrum (Diabetologie/Endokrinologie, Metabolische Chirurgie, Ernährungs- und Diabetesberatung)
- Akutgeriatrie
- Onkologiezentrum
- Chirurgie (inklusive Gefässzentrum)
- Plastische Chirurgie
- Orthopädie (inklusive Handchirurgie und Traumatologie)
- Wirbelsäulenchirurgie soH
- Urologisches Zentrum soH
- Hals-Nasen-Ohren-Medizin
- Frau und Kind (Gynäkologie und Geburtshilfe, interdisziplinäre Kinderabteilung)
- Perioperative Medizin
- Radiologie
- Notfallmedizin (Rettungsdienst, 24-Stunden-Notfallstation, ambulante Notfallpraxis)
- Therapien (Ergo- und Physiotherapie, Logopädie, ambulante Rehabilitationsprogramme, Sozialberatung)

Wenn Sie Fragen haben, unsicher sind oder etwas nicht verstehen, zögern Sie bitte nicht, sich an unsere Mitarbeitenden zu wenden. Wir sind für Sie da – jederzeit auch online: *www.solothurnerspitaeler.ch*.

Rund um den Spitaleintritt

Anfahrt

Eine Wegbeschreibung zum Kantonsspital Olten, zum Parkhaus finden Sie auf Seite 22 oder im Internet. Sie können uns bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto erreichen. Falls Sie mit dem Auto anreisen, empfehlen wir Ihnen, sich fahren zu lassen.
Die Benützung des Parkhauses ist gebührenpflichtig. Praktisch sind Tages- oder diverse Dauerkarten, welche Sie für Ihren Aufenthalt an der Information lösen können. Zum Bringen oder Abholen von Patienten, für Notfälle und als «Storchenparkplatz» stehen direkt beim Haupteingang Parkfelder zur Verfügung, die während 15 Minuten gratis benützt werden können.

Anmeldung und Eintritt

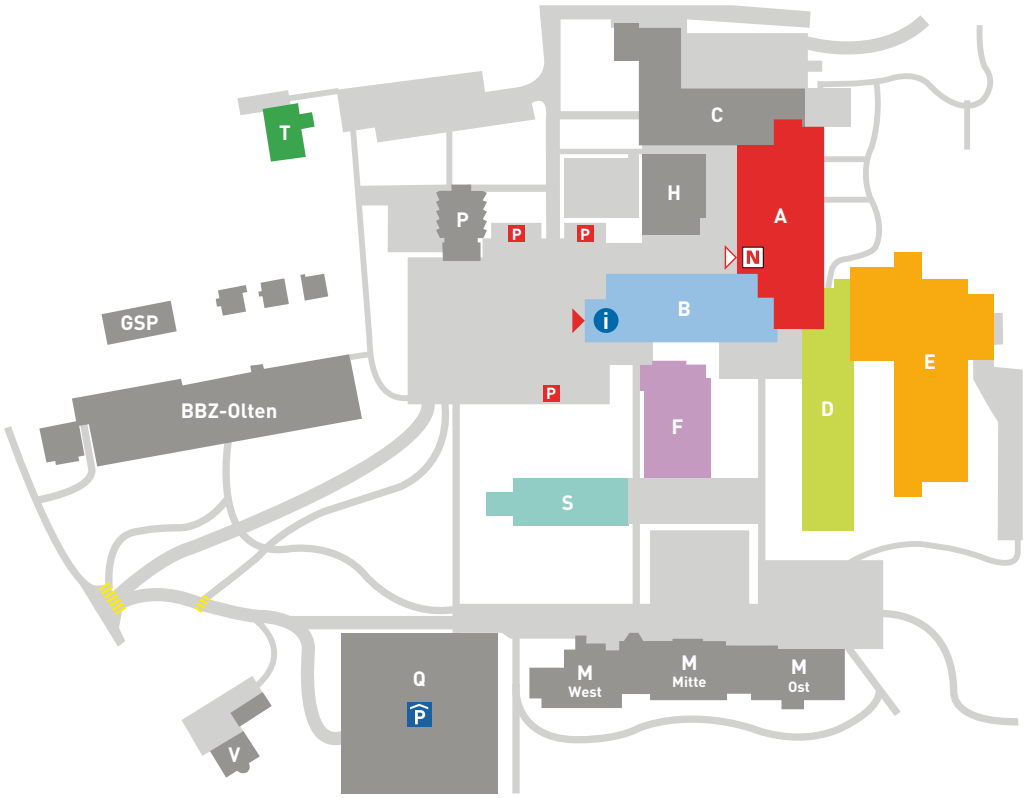
An das Kantonsspital Olten werden Sie in der Regel von Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt zugewiesen. Damit Sie Ihren Spitaleintritt in Ruhe vorbereiten können, legen wir Ihren Eintrittstermin – mit Ihnen zusammen – frühzeitig fest.
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bereits vor dem Eintrittstag von zu Hause aus **online** für Ihren stationären Spitalaufenthalt anmelden zu können. Dadurch verkürzen Sie das administrative Aufnahmeverfahren am Eintrittstag vor Ort.
Für die Online-Anmeldung gelangen Sie über unsere Website *www.solothurnerspitaeler.ch/meinesoh* direkt zum soH-Patientenportal. Sollten wir Fragen zu Ihren Angaben haben, wird sich die Patientenaufnahme vor Ihrem Eintrittstag mit Ihnen in Verbindung setzen oder die offenen Punkte beim Eintritt klären.

Die Patientenaufnahme des Kantonsspitals Olten finden Sie direkt nach der Eingangshalle im Trakt B. Bitte lassen Sie sich begleiten, falls Sie die Anmeldung bei der Patientenaufnahme nicht selbst vornehmen können.
Wenn Sie Unterstützung für den Transfer vom Parkhaus benötigen, melden Sie sich zwei Tage zuvor bei unserem internen Transportdienst. Ebenso, wenn Sie Begleitung benötigen wegen einer Seheinschränkung.
T 062 311 43 95
E-Mail int-transportdienst.kso@spital.so.ch

Damit Sie beim Eintritt alles Wichtige bei sich haben, bitten wir Sie, sich hier auf den Seiten 12 (Dokumente) und 13 (persönliche Effekten) genau zu informieren.

Bei Fragen ist unsere Patientenaufnahme gerne für Sie da, zum Beispiel auch für Fragen rund um die Kostendeckung durch Ihre Krankenkasse oder Fragen zu Ihren Rechten und Pflichten als Patient.
T 062 311 41 53
E-Mail patientenaufnahme.kso@spital.so.ch

Vergessen Sie nicht, eine Kontaktadresse zu hinterlegen und Ihre Angehörigen, Nachbarn sowie Ihren Arbeitgeber zu informieren.



Haupteingang

Notfalleingang

Information

Notfall

Notfall- und Kurzzeitparkplätze beim Haupteingang, maximal 15 Min.

Parkhaus

Rund um die Behandlungen

Ambulante Behandlungen und weitere medizinische Dienstleistungen

Immer mehr Behandlungen erfolgen auch im Spital ambulant. Das heisst, wir behandeln Sie im Verlauf des Tages und Sie können am Abend nach Hause zurückkehren.
Ambulante Spezialsprechstunden bieten wir für verschiedene Gesundheitsfragen an. Informieren Sie sich bei bei Ihrer Hausärztin, Ihrem Hausarzt oder bei Ihrer behandelnden Ärztin, Ihrem behandelnden Arzt im Kantonsspital Olten, welche es sind. Im Internet finden Sie alle unsere Dienstleistungen – ambulant und stationär – beschrieben.
Auch bei verschiedenen geplanten Operationen, bei denen Sie anschliessend stationär bei uns bleiben, erfolgen die anästhesiologischen Abklärungen wenn möglich ambulant, sodass Sie erst am Operationstag selbst eintreten müssen.

Arztwahl

Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten (Premium, Komfort) können ihre Ärztin oder ihren Arzt am Kantonsspital Olten frei wählen.

Allgemein versicherte Patienten (Standard) ohne Spitalzusatzversicherung werden von Ärzten behandelt, die ihnen von dem/der verantwortlichen Chefarzt/-ärztin zugeteilt werden. Sie haben aber die Möglichkeit, auf Wunsch – und gegen einen Zuschlag – einen Arzt/eine Ärztin Ihrer persönlichen Wahl beizuziehen. Nehmen Sie mit dem entsprechenden Kliniksekretariat frühzeitig Kontakt auf.

Aufenthaltsräume
Auf den Stationen finden Sie allgemeine Aufenthaltsräume, die in der Regel mit einem TV-Gerät ausgestattet sind.

Auskünfte und Schweigepflicht
Fragen rund um Ihre Behandlung beantwortet Ihnen und Ihren Angehörigen gerne der behandelnde Arzt oder die behandelnde Ärztin. Für Fragen, die die Pflege betreffen, steht Ihnen gerne die zuständige Bezugspflegeperson oder die Stationsleitung zur Verfügung. Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Coiffeur
Auch während Ihres Spitalaufenthalts müssen Sie nicht auf einen Coiffeurbesuch verzichten. Für eine Terminreservierung nehmen Sie Kontakt auf mit dem Pflegepersonal.

Dokumente
- ID-Ausweis
- Patientenaufgebot / Arztzuweisung
- Krankenversicherungskarte / Versicherungspolice
- Kostengutsprache
- Unfallschein
- IV-Verfügung
- Blutgruppenausweis
- Diabetes- und Quick-Karte (Antikoagulationskarte)
- Allergiepass
- Arztberichte
- Röntgenbilder
- Medikamentenkarte und eine Liste der Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen
- Patientenverfügung

Fusspflege
Eine medizinische Fusspflegerin (Podologin) kommt auf Anfrage zu uns. Für eine Terminvereinbarung kontaktieren Sie das Pflegepersonal.

Herz-Lungen-Wiederbelebung im Notfall
Sie werden von unseren Ärzten und Pflegenden gemäss Ihren Wünschen und Erwartungen behandelt. Behandlungsentscheide werden gemeinsam mit Ihnen getroffen. Dies betrifft auch den Entscheid über eine Herz-Lungen-Wiederbelebung, die bei einem Stillstand von Herz und Kreislauf nötig werden könnte. Ein solcher Herz-Kreislauf-Stillstand ist selten, dennoch ist der Entscheid über die Wiederbelebung besonders wichtig. Dieser Entscheid liegt bei Ihnen. Ihre Ärztin / Ihr Arzt wird Sie frühzeitig während Ihres Spitalaufenthalts darauf ansprechen (siehe auch das Kapitel «Selbstbestimmung»).

Persönliche Effekten
Für Ihren Spitalaufenthalt sollten Sie folgende persönliche Effekten mitbringen:
- Toilettenartikel (Seife oder Duschgel, Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierutensilien, Kamm usw.)
- Unterwäsche
- Taschentücher
- Nachthemd oder Pyjama
- Pantoffeln / Hausschuhe (rutschfeste)
- Morgenrock und / oder Trainingsanzug
- eigene Medikamente und Medikamentenliste
- bequeme Alltagskleidung, in der Sie sich gut bewegen können

Für die Wöchnerinnenstation kommen hinzu:
- Still-BH
- Babykleider für den Austrittstag

Pflege
Die Pflegeleistungen sind ein wichtiger Bestandteil der Behandlung. Das Pflegeteam kümmert sich Tag und Nacht um Ihre Bedürfnisse. Für Ihre Sicherheit, für Ihr Wohlbefinden, in jedem Moment Ihres Aufenthalts im Kantonsspital Olten.
Wir arbeiten personenzentriert. Ihre Bedürfnisse und Anliegen stehen für uns im Mittelpunkt. Sie wissen immer, welche Pflegefachperson Sie persönlich betreut.

Rauchen
Wir sind ein zertifiziertes rauchfreies Spital. Das Rauchen ist nur in den definierten Raucherzonen erlaubt. Die Fachstelle für Rauchentwöhnung unterstützt Sie professionell, wenn Sie das Rauchen aufgeben wollen oder vorübergehend einstellen müssen.

Vor Ihrem Spitaleintritt können Sie sich direkt an die Rauchstoppberatung wenden:
T 062 311 45 14
E-Mail rauchstoppberatung.kso@spital.so.ch

Nach Ihrem Spitaleintritt wenden Sie sich bitte direkt an Ihr Pflegeteam oder an Ihren behandelnden Arzt/Ihre Ärztin.

Selbstbestimmung
Medizinische Behandlungen werden nur mit Ihrer Einwilligung vorgenommen. Sie haben als Patient jederzeit das Recht, eine Behandlung abzulehnen. Die Rechte und Pflichten der Patienten sind im Gesundheitsgesetz des Kantons Solothurn festgehalten.

Sprachliche Verständigung/Übersetzungen
Damit wir uns verständigen können, ziehen wir bei Sprachbarrieren qualifizierte Dolmetscher bei. Es stehen auch übersetzte Informationsmaterialen zur Verfügung. Fragen Sie unsere Mitarbeitenden, wenn Sie Hilfe brauchen.

Verlassen der Abteilung
Wir bitten Sie, die Station nur mit Einverständnis des Pflegepersonals zu verlassen. Informieren Sie die Station über den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr. Danke, dass Sie Ihr Zimmer in angemessener Bekleidung verlassen.

Wertgegenstände (Wertsachen, Bargeld, Hilfsmittel)
Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände zu Hause. Für Wertsachen, die Sie im Zimmer aufbewahren, können wir keine Haftung übernehmen. Das gilt auch für persönliche Gegenstände, für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen.

Rund um die Hotellerie

Hotelleriezusatz «Upgrade»

Das Kantonsspital Olten bietet Zimmerkategorien für alle Versicherungsklassen an. Vor dem Spitaleintritt können Sie sich für einen kostenpflichtigen Wechsel der Kategorie – ein sogenanntes «Upgrade» – entscheiden.
Geniessen Sie dadurch zahlreiche Zusatzleistungen rund um die Behandlung, die Hotellerie und Gastronomie sowie den Bereich Guest Relations. In den beiden Kategorien soH Komfort (Halbprivatversicherte) und soH Premium (Privatversicherte) bieten wir Ihnen einen umfangreichen Service. Sie haben so die Wahl, Ihre Zeit bei uns mitzugestalten.
Bitte vermerken Sie dies auf dem Anmeldeformular bei Ihrem Eintritt ins Spital (online leider nicht möglich). Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme geben Ihnen gerne Auskunft (oder stellen Ihnen unsere Broschüre zu) über die verschiedenen attraktiven Zusatzleistungen und deren Kosten der beiden Kategorien soH Komfort und soH Premium.

Mit dem Zusatzangebot **«Geburtspackage»** gönnen Sie sich für die Geburt Ihres Kindes ein Plus an Geborgenheit und Komfort über die Grundleistungen hinaus.
Das Zusatzangebot ist frühzeitig vor dem Spitaleintritt zu buchen:
Patientenaufnahme, T 062 311 41 53
E-Mail patientenaufnahme.kso@spital.so.ch

Eine spontane Anmeldung (z. B. am Abend oder Wochenende) ist leider nicht möglich. Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.

Internetzugang und WLAN
Es steht Ihnen ein kostenloses Gäste-WLAN (soh-guest) zur Verfügung. Fordern Sie den Zugangscode selbst via SMS an. An Ihrem Spitalbett können Sie über Ihr persönliches Patiententerminal auf das Internet zugreifen.

Kreditkarten und Bargeldbezug
Sie können Dienstleistungen am Kantonsspital Olten auch mit der EC- oder Kreditkarte oder Twint bezahlen. Wir akzeptieren Visa, Mastercard/Eurocard und American Express. Bei unserem Parkhaus befindet sich ein Bancomat/Postomat.

Post
Die eingehende Post wird einmal täglich verteilt. Abgehende Post nimmt das Pflegepersonal zur Weiterleitung entgegen. Bei der Information in der Empfangshalle (Haupteingang) befindet sich ein Briefkasten.

Ihre Postadresse im Kantonsspital Olten lautet:
Name und Vorname des Patienten
Kantonsspital Olten
Name Ihrer Abteilung/Klinik
Baslerstrasse 150
4600 Olten

Sauberkeit und Hygiene
Die Patientenzimmer und Behandlungsräume sind nicht nur sauber, sie sind rein. Dies ist eine entscheidende Voraussetzung für jede medizinische Behandlung und für eine rasche Genesung. Dafür sorgt am Kantonsspital Olten das Team der Hauswirtschaft.

Telefon und TV
An Ihrem Spitalbett befindet sich ein Bildschirm, das sogenannte Patiententerminal. Sie können via Terminal telefonieren, Filme anschauen, im Internet surfen oder Kioskartikel bestellen. Das vollständige Angebot sowie die Handhabung des Geräts werden Ihnen auf der Bedienungsanleitung (vor Ort) detailliert erklärt. Zur Anmeldung benutzen Sie Ihr Patientenarmband. Sie werden auf dem Bildschirm durch die Navigation geführt und mit allen nötigen Informationen vertraut gemacht.
Die daraus entstehenden Kosten können ebenfalls direkt am Terminal beglichen werden (via Kreditkarte, per Rechnung oder Twint) oder an der Information/Empfang bezahlt werden (hier ist auch Barzahlung möglich).

Rund um die Gastronomie

Gastronomisches Angebot

Wir freuen uns, für Sie jeden Tag aufs Neue ein gesundes und abwechslungsreiches Angebot an warmen und kalten Speisen zusammenzustellen – kreativ, frisch und saisonal abgestimmt. Sie können mittags zwischen unserem Tagesmenü und einer vegetarischen Alternative auswählen. Wenn Sie Komfort oder Premium versichert sind, können Sie während Ihres Spitalaufenthalts aus unserer reichhaltigen Speisekarte auswählen. Auch Ihre Begleitpersonen können sich über die gleiche Menüauswahl verpflegen.
Dieses Angebot steht Allgemeinversicherten gegen einen Aufpreis ebenfalls zur Verfügung.

Restaurant und Bistro mit Kiosk

Wir sorgen uns auch um das leibliche Wohl unserer Patienten und Gäste. Besuchen Sie gemeinsam unser Restaurant im Trakt C. Am Mittag haben Sie die Wahl zwischen unserem Tages- und dem vegetarischen Menü, sowie einem Tageshit. Umrundet wird das reichhaltige Angebot mit einem Salat- und Dessertbuffet.
Das Bistro im Trakt B ist ein beliebter Treffpunkt für einen Kaffee zwischendurch.
Am Kiosk, der im Bistro integriert ist, finden Sie ein breites Angebot an aktuellen Zeitungen und Zeitschriften, Blumen, Hygieneartikel, Süssigkeiten und kleinen Geschenkartikeln. Die Öffnungszeiten sind beim Kiosk oder im Patiententerminal ersichtlich.
Im Sommer steht Ihnen unsere Gartenterrasse beim Bistro zur Verfügung.

Verpflegungsautomaten

Für warme und kalte Getränke sowie kleinere Imbisse steht Ihnen bei der Patientenanmeldung rund um die Uhr im Trakt B ein Verpflegungsautomat zur Verfügung.

Zimmerservice

Unsere Hotelleriefachangestellten beraten Sie gerne bei der Menüwahl. Sie nehmen Ihre Bestellung täglich für den Folgetag auf. Auf dem Patiententerminal unter der Rubrik Kiosk finden Sie zudem Snack-Angebote zur Bestellung.

Rund um die Anfahrt und Besuche

Anfahrt

Zu Fuss vom Bahnhof Olten (10 Minuten):
Ausgang «Stadt» benutzen, über die Bahnhofbrücke gehen und dann nach rechts in den Amthausquai (der Aare entlang) abbiegen, nach 400 Metern links über einen kurzen Waldweg zum Spital (Wegweiser beachten).
Mit öffentlichen Verkehrsmitteln vom Bahnhof (5 Minuten):
Ausgang «Stadt» benutzen und mit dem Bus Linie 502 (Richtung Trimbach) bis Haltestelle «Spital» fahren.
Mit dem Auto:
In Olten Richtung Trimbach/Basel fahren. Das Spital befindet sich 500 Meter vom Stadtzentrum entfernt auf der rechten Seite. Gebührenpflichtiges Parkhaus vorhanden.

Besuchszeiten

Allgemeinversicherte täglich von 12 bis 20 Uhr
Zusatzversicherte täglich von 10 bis 20 Uhr

Bei schwer kranken Patienten können Sie nach Absprache mit dem Pflegepersonal zusätzliche Besuchszeiten vereinbaren.

Für Eltern ist die Kinderabteilung rund um die Uhr zugänglich.

Patienten auf der Intensivstation können Sie nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal besuchen.

Bitte beachten Sie, dass auf der Tagesstation aufgrund enger Platzverhältnisse keine Besuche möglich sind. Die Patientinnen und Patienten werden von unseren Mitarbeitenden am Empfang abgeholt und auch dorthin zurückbegleitet.

Nachtausgang

Zwischen 20.30 und 6.30 Uhr können Sie das Kantonsspital Olten nur über den Nachtausgang bei der interdisziplinären Notfallstation verlassen (1. Untergeschoss, folgen Sie den Wegweisern).

Blumen und Pflanzen

Aus hygienischen Gründen sind in den Patientenzimmern nur Schnittblumen erlaubt. Topfpflanzen und Gestecke sind nicht erlaubt.

Kurzzeitparkplätze

Die Parkfelder beim Haupteingang sind Kurzzeitparkplätze. Bitte benutzen Sie diese zum Bringen oder Abholen von Patienten, für Notfälle und als «Storchenparkplatz». Die Kurzzeitparkplätze können während 15 Minuten gratis benützt werden.
Für normale Besuche ist das Parkhaus zu benutzen.

Rund um den Austritt

Abmeldung auf der Station

Wir bitten Sie, wenn Sie Ihr Patientenzimmer verlassen, sich bei einer Ihrer Pflegefachperson abzumelden.

Medikamente, Bescheinigungen und Hilfsmittel

Ihr Spitalarzt/Ihre Spitalärztin bespricht sich mit Ihnen über allfällige Medikamente, die Sie nach dem Spitalbesuch noch einnehmen sollten, über Nachbehandlungen, über eine mögliche Arbeitsunfähigkeit und über all das, was Sie in der Erholungsphase zu Hause beachten müssen. Ihr Hausarzt wird von uns detailliert schriftlich informiert.

Nachbetreuung

Die spitalexterne Pflege und Hilfe zu Hause (Spitex) bietet einen grossen Katalog an Unterstützung zu Hause an. Die Sozialberatung des Kantonsspitals Olten ist Ihnen bei der Suche nach einer geeigneten Spitex-Organisation behilflich. Unsere Mitarbeitenden koordinieren mit der ausgewählten Spitex-Organisation die Pflege und Hilfe zu Hause.

Für die ambulante Nachbetreuung informiert Sie Ihr behandelnder Arzt/Ihre Ärztin im Kantonsspital Olten, wie
- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Logopädie
- Diabetes- und Ernährungsberatung

Telefonrechnung begleichen

Bitte begleichen Sie Ihre Telefonrechnung bei Ihrem Spitalaustritt direkt am Patiententerminal oder bei der Information beim Haupteingang. Sie können mit der EC- oder Kreditkarte, bar oder mit Twint bezahlen.

Zeitpunkt des Austritts

Ihr Austritt wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt oder der behandelnden Ärztin durch den Pflegedienst – und falls notwendig mithilfe der Sozialberatung vorbereitet.
In der Regel können Sie uns vor 10 Uhr verlassen. Vergessen Sie nicht, Ihre persönlichen Gegenstände mit nach Hause zu nehmen. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation der Heimfahrt.

Rund um Ihre Zufriedenheit

Ihre Meinung ist uns wichtig

Waren Sie mit allen Aspekten Ihrer Unterstützung und Betreuung während Ihres Aufenthalts im Kantonsspital Olten zufrieden? Bitte lassen Sie uns das wissen. Sie erhalten bei Eintritt (auf Ihrem Nachttisch) den Patientenfragebogen «Sagen Sie uns Ihre Meinung».
Sie haben zudem die Möglichkeit, uns Ihre Rückmeldung via Patiententerminal (beim Spitalbett) zu übermitteln.

Unsere Mitarbeitenden nehmen Ihre Anliegen auch gleich direkt vor Ort auf. Zudem steht Ihnen unsere Qualitätsbeauftragte zur Verfügung. Informationen rund um das Thema Qualität im Kantonsspital Olten finden Sie im Internet *www.solothurnerspitaeler.ch > Patienten & Angehörige > Lob/Kritik/Anregungen*.

Rund um das Beratungsangebot

Haftung bei Beschädigung unserer Spitalinfrastruktur
Wir übernehmen keine Haftung bei regelwidriger Nutzung, Missbrauch oder Beschädigung unserer Infrastruktur durch Patienten und Besucher.

Haftung bei Wertsachen und Hilfsmitteln
Für Wertsachen oder persönliche Gegenstände, die Sie im Zimmer aufbewahren, übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für Hilfsmittel, insbesondere für Hörgeräte und Zahnprothesen.

Geschäftsbedingungen
Die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet *www.solothurnerspitaeler.ch*

Kostendeckung durch Kranken- oder Unfallversicherung
Klären Sie zur Sicherheit bei Ihrer Versicherung rechtzeitig ab, ob die für Ihre Behandlung notwendigen Leistungen vollumfänglich versichert und damit auch gedeckt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, sind wir verpflichtet, bei Ihrem Eintritt ein entsprechendes Depot zu verlangen. Kontaktieren Sie bitte die Patientenaufnahme, damit Sie über das weitere Vorgehen informiert werden.

Seelsorge
Ein seelsorgerisch tätiges Fachteam steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung und begleitet Sie mit offenem, ökumenischem Geist und in Achtung vor den verschiedenen weltanschaulichen und religiösen Überzeugungen.

Sozialberatung
Bei Problemen sozialer Art, z. B. mit Familie, Arbeitgeber, Unterstützung zu Hause, Sozialversicherungen, können Sie sich an die Sozialberatung wenden. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen gerne behilflich.

Umgang mit Aggression und Gewalt
Aggression ist ein weitverbreitetes Phänomen im Spital. Mehr als die Hälfte der Mitarbeitenden sind innerhalb eines Jahres von Aggression betroffen. Am häufigsten erfahren sie verbale Aggression, das heisst, sie werden angeschrien, beschimpft, beleidigt oder gar bedroht.
Gerade die verbale Aggression wird als besonders gravierend erfahren und kann schwerwiegende Belastungen auslösen. Die betroffenen Mitarbeitenden können infolge dieser Belastung gesundheitlich ernsthaft beeinträchtigt werden. Dies wiederum kann zu Berufsaussteigen führen oder zu Verminderung der Qualität der gesundheitlichen Versorgung.

Die Solothurner Spitäler AG duldet keine Aggression und Gewalt. Wir bitten Patienten, Angehörige und Besucher, sich gegenüber Mitarbeitenden respektvoll zu verhalten.
Nicht geduldet werden:
– Verbale und nonverbale Beleidigungen und Drohungen
– Physische Angriffe
– Sachbeschädigungen
– Rassistisches Verhalten oder rassistische Äusserungen
– Sexuelle Belästigungen

Versicherungsdeckung

Die Notfallversorgung ist im Kantonsspital Olten unabhängig von Ihrem Wohnkanton und Ihrem Versicherungsstatus in jedem Fall sichergestellt.

Im Internet finden Sie weitere Informationen rund um das Kantonsspital Olten *www.solothurnerspitaeler.ch*.

407202 | 11.24 | 4000

Kantonsspital Olten
solothurner spitäler soH

Baslerstrasse 150 | 4600 Olten
T 062 311 41 11
info.kso@spital.so.ch