

Importanti informazioni per le visitatrici e i visitatori dell'

Unità di terapia intensiva Unità di osservazione



Gentili familiari, gentile visitatrice, gentile visitatore, vi trovate nell'Ospedale di Soletta per far visita ad un paziente ricoverato nell'Unità interdisciplinare di terapia intensiva (IDIS). Siamo lieti di avervi qui, poiché con la vostra visita contribuite in modo determinante al benessere della persona cara ricoverata.

Assistenza

L'Unità di terapia intensiva e di osservazione si occupa del monitoraggio e del trattamento medico intensivo di pazienti gravemente malati che avviene continuamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Pazienti in coma e pazienti sottoposti a respirazione artificiale

I pazienti sottoposti a respirazione artificiale non possono parlare, ma sono certamente in grado di udire i suoni e provare sensazioni. Anche i pazienti in coma possono percepire l'ambiente circostante. È per questo molto importante e auspicabile che parliate con il paziente e lo tocchiate.

Interlocutori

In virtù del segreto professionale possiamo fornire informazioni sullo stato di salute del paziente solo ai parenti più stretti. Vi saremmo profondamente grati, se ci indicate una o due persone della famiglia con le quali rimanere regolarmente in contatto.

Riservatezza

Segreto professionale: può accadere che durante una visita veniate a conoscenza di informazioni confidenziali riguardo ad altri pazienti. Ricordate che anche voi, come tutti i nostri collaboratori, siete tenuti

a non divulgare tali informazioni. Anche voi apprezzate di certo la tutela della vostra sfera privata.

Telecamere: tutte le stanze dell'Unità di terapia intensiva sono dotate di telecamere di monitoraggio per garantire la sicurezza dei nostri pazienti. I dati non vengono salvati.

Orario di visita

Ogni giorno ore 10.30 - 15/17 - 20

Per le visite al di fuori dei suddetti orari vi preghiamo di rivolgervi al personale infermieristico. Per ragioni mediche e a causa dello spazio limitato nelle stanze, possono stare vicino al letto del paziente massimo due persone per volta. Per esperienza possiamo affermare che visite più frequenti ma di durata ridotta danno i migliori risultati. Vi preghiamo di non portare fiori ai pazienti, poiché per motivi igienici non sono ammessi in terapia intensiva.

Bambini

L'accesso di bambini di età inferiore ai 16 anni è possibile solo dopo aver consultato il personale infermieristico.

Avete domande?

In caso di domande siamo a vostra completa disposizione! Se desiderate discutere nel dettaglio con un medico, saremo lieti di fissarvi un appuntamento.

Unità di terapia intensiva

Per informazioni telefoniche chiamate lo 032 627 42 35

Unità di terapia subintensiva

Per informazioni telefoniche chiamate lo 032 627 42 45

Siamo raggiungibili 24 ore su 24. Vi preghiamo di comprendere che informeremo solo i parenti più stretti sulle condizioni di un paziente.

Parceggi

Nell'area ospedaliera trovate dei parcheggi a pagamento. In caso di visite ripetute o prolungate avete la possibilità di acquistare un ticket giornaliero o settimanale. Tali ticket giornalieri o settimanali possono essere acquistati presso l'ufficio «Accettazione pazienti» dalle 7 alle 12 e dalle 13 alle 19.

Orari di apertura ristorante

lun – ven dalle 7.00 alle 19.00

sab – dom dalle 8.30 alle 19.00



Bürgerspital Solothurn
Schöngrünstrasse 42, 4500 Solothurn
Telefon 032 627 31 21, Telefax 032 627 30 79
info.bss@spital.so.ch, www.so-H.ch