

Informations importantes pour les visiteuses et visiteurs de

l'unité pluridisciplinaire de soins intensifs  
l'unité de soins continus



Chers proches, chères visiteuses, chers visiteurs,

Vous êtes au Bürgerspital de Soleure pour rendre visite à une patiente ou à un patient de l'unité pluridisciplinaire des soins intensifs.

Nous nous en réjouissons, car votre visite apporte une contribution précieuse au bien-être de la personne qui vous est chère.

### Prise en charge

L'unité de soins intensifs et de soins continus sert à prodiguer des soins médicaux intensifs continus ainsi qu'à traiter des personnes gravement malades. Les malades y sont surveillés et pris en charge jour et nuit, sans interruption!

### Patients sous assistance respiratoire et inconscients

Les patientes et patients tributaires d'une assistance respiratoire ne sont pas en mesure de parler, mais peuvent entendre et éprouver des sentiments. Les patients, même inconscients, sont capables de percevoir les influences qui les environnent. Pour cette raison, il est extrêmement utile et souhaitable que vous parliez avec le patient et que vous le touchiez.

### Personnes de contact

Pour des raisons de secret médical, nous n'avons le droit de donner des renseignements sur l'état de santé du patient qu'aux parents les plus proches. Nous vous remercions donc de bien vouloir choisir une ou deux personnes de la famille qui prendront régulièrement contact avec nous.

### Protection des données

**Secret médical:** Il est possible que vous veniez à connaître des informations confidentielles sur d'autres patients au cours d'une

visite. N'oubliez pas que, tout comme les personnes qui travaillent chez nous, vous êtes soumis à l'obligation de respecter la confidentialité de ces informations. Vous aussi, vous appréciez que votre sphère privée soit protégée.

**Caméras:** Toutes les chambres de l'unité des soins intensifs sont équipées de caméras de surveillance afin de garantir la sécurité de nos patientes et de nos patients. Ces données ne sont pas sauvegardées.

### Horaires de visite

#### Tous les jours de 10h30 à 15h00 et de 17h00 à 20h00

Pour les visites en dehors de ces horaires, nous vous demandons de bien vouloir prendre contact avec le personnel soignant. Pour des raisons médicales et par manque de place, seulement deux personnes peuvent se tenir au chevet du patient en même temps. Notre expérience nous a appris que les visites fréquentes de courte durée sont les plus utiles. Pour des raisons d'hygiène, les fleurs ne sont pas acceptées au sein de l'unité de soins intensifs. Merci de ne pas en apporter.

### Enfants

L'accès aux enfants de moins de 16 ans n'est possible qu'après consultation du personnel soignant compétent.

### Avez-vous des questions?

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour toute question éventuelle! Nous prendrons volontiers rendez-vous avec un médecin pour un entretien approfondi, si vous le souhaitez.

**Unité de soins intensifs** Pour tout renseignement téléphonique, veuillez composer le 032 627 42 35

**Unité de soins continus** Pour tout renseignement téléphonique, veuillez composer le 032 627 42 45

Vous pouvez nous joindre directement 24h/24. Veuillez faire preuve de compréhension si nous n'informons que les proches de l'état de santé de nos patients.

### Parking

Vous trouverez des places de parc payantes sur le site de l'hôpital. Pour les visites régulières ou de longue durée, vous avez la possibilité d'acheter une carte journalière ou hebdomadaire, que vous pourrez vous procurer de 7 à 12 heures et de 13 à 19 heures au bureau des admissions.

### Heures d'ouverture du restaurant

Lun. – ven. 07h00 à 19h00

Sam. – dim. 08h30 à 19h00



Bürgerspital Solothurn  
Schöngrünstrasse 42, 4500 Solothurn  
Telefon 032 627 31 21, Telefax 032 627 30 79  
info.bss@spital.so.ch, www.so-H.ch