

UNSERE LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

**SCHÖN, DASS WIR SIE  
BEGLEITEN DÜRFEN.**



Bürgerspital  
Solothurn

solothurner  
spitäler **so** **H**

**Wer sich wohlfühlt, wird schneller wieder gesund.  
Wir tun alles dafür!**



Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich willkommen bei den Solothurner Spitälern.

Bei uns sind Sie Gast: Denn nebst der medizinisch, fachlich und menschlich individuellen und professionellen Betreuung, welche für uns oberste Priorität hat, nehmen wir uns gerne auch Ihrem Wohlbefinden in Bezug auf Hotellerie und Gastronomie an. Darüber hinaus profitieren Sie vom Angebot «Guest Relations» und von zusätzlichen Services im Bereich Behandlungen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über unseren Service, die Leistungen für zusatzversicherte Patient\*innen sowie über mögliche Extras während Ihres Aufenthalts.

Wir freuen uns, Sie zu verwöhnen.

FRANZISKA BERGER | CEO SOLOTHURNER SPITÄLER

## Medizinisch top. Menschlich nah.

---



Die Solothurner Spitäler soH – Bürgerspital Solothurn (BSS), Kantonsspital Olten (KSO), Spital Dornach sowie die Psychiatrischen Dienste – sind eine kantonale Spitalgruppe, welche die menschliche Nähe und fürsorgliche Pflege eines regionalen Gesundheitszentrums bietet. Das medizinische Spektrum der vier Spitäler mit insgesamt mehr als 4200 Fachpersonen ermöglicht eine hochstehende fachliche Professionalität. Von der Akutgeriatrie bis zur invasiven Kardiologie setzt jedes Spital seine eigenen Schwerpunkte.

---

Wir decken Leistungen in der Inneren Medizin, in operativen Disziplinen wie Chirurgie und Orthopädie, in der Psychiatrie, in der Notfallmedizin und in der Geburtshilfe ab. So erblicken in Frauenkliniken der soH beispielsweise jedes Jahr mehr als 1500 Babys das Licht der Welt.

Mehr als 150 fest angestellte Kaderärztinnen und -ärzte, zahlreiche erstklassig ausgebildete medizinische, therapeutische und pflegende Fachpersonen gewährleisten die umfassende Behandlung und Betreuung der jährlich fast 30 000 stationären Patient\*innen.

Besonderen Wert legen wir auf fachlichen Austausch und Wissenstransfer: Die Zusammenarbeit mit Hausärztinnen und Hausärzten, Fachspezialistinnen und Fachspezialisten, Heimen und Spitexorganisationen, mit den universitären Partnerspitälern in Basel und Bern sowie mit weiteren Gesundheitsinstitutionen ist elementar. So erhalten Sie eine optimale individuelle Behandlung sowie eine aufmerksame, zuvorkommende Betreuung.

## Sie haben die Wahl.



Als unsere Patientin, unser Patient sind Sie auch unser Gast und stehen somit im Zentrum unseres Handelns. Damit Sie sich rundum wohl fühlen, einen angenehmen Aufenthalt verbringen und rasch gesund werden, erhalten Sie einen massgeschneiderten Service.

Geniessen Sie zahlreiche Zusatzleistungen rund um die Behandlung, die Hotellerie und Gastronomie sowie den Bereich Guest Relations. In den drei Kategorien **soH Standard** (Allgemeinversicherte), **soH Komfort** (Halbprivatversicherte) und **soH Premium** (Privatversicherte) bieten wir Ihnen attraktive Services sowie Upgrade-Möglichkeiten. Sie haben so die Wahl, Ihre Zeit bei uns mitzugestalten.

## Das Beste für Sie.



Die Solothurner Spitäler gewährleisten Ihnen bei jedem Aufenthalt die bestmögliche Behandlung und Pflege. Wenn Sie Halbprivat- resp. Privatversichert sind – oder ein Upgrade auf soH Komfort oder soH Premium machen – geniessen Sie zusätzliche Annehmlichkeiten; wie beispielsweise den Vorrang bei Terminvergaben, die freie Arztwahl, therapeutische Zusatzleistungen oder einen angepassten Betreuungsschlüssel. Passen Sie Ihren Aufenthalt Ihren individuellen Bedürfnissen an.

# Behandlung

	Premium	Komfort	Standard		Premium	Komfort	Standard
<b>Terminvergabe (Sprechstunden, Operationen)</b>	Zugang erster Priorität. Je nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität, Priorität bei der Vergabe von Operationsterminen und Zimmern gemäss Wunsch.	Zugang zweiter Priorität. Je nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität, Berücksichtigung von Wünschen bei der Vergabe von Operationsterminen und Betten.	Terminvermittlung je nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität.	<b>Pflegerische Leistungen</b>	Individuelle, auf persönliche Bedürfnisse und Wünsche ausgerichtete Pflege und Betreuung. Speziell für Zusatzversicherte geschultes Pflegefachpersonal.	Individuelle, auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege und Betreuung. Speziell für Zusatzversicherte geschultes Pflegefachpersonal.	Individuelle, auf persönlichen Bedarf ausgerichtete Pflege und Betreuung.
<b>Arztwahl</b>	Freie Arztwahl für stationären Aufenthalt. Behandlung durch Chefärztin/-arzt oder ihren/seinen stv. Kaderärztin/-arzt aus dem relevanten Fachgebiet.	Freie Arztwahl für stationären Aufenthalt. Im Regelfall Behandlung durch Leitende/-r Ärztin/Arzt oder ihren/seinen stellvertretende/n Kaderärztin/-arzt aus dem relevanten Fachgebiet.	Keine freie Arztwahl für stationären Aufenthalt.	<b>Tagesablauf</b>	Besprechung des Tagesablaufs inkl. Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien.	Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien. Vorgegebener Tagesablauf, nach Möglichkeit unter Berücksichtigung von Patientenwünschen.	Vorgegebener Tagesablauf.
<b>Ärztliche Betreuung</b>	Operation, tägliche Visite und kontinuierliche Betreuung durch behandelnde/n Fachärztin/-arzt. Täglicher Besuch durch Chefärztin/-arzt respektive stv. Kaderärztin/-arzt, wenn die/der Chefärztin/-arzt die Behandlung nicht selbst durchführt.	Operation, Visite und Betreuung durch behandelnde/n Fachärztin/-arzt. Täglicher Besuch durch Leitende/-r Ärztin/Arzt respektive stellvertretende/n Kaderärztin/-arzt, wenn die/der Leitende Ärztin/Arzt die Behandlung nicht selbst durchführt.	Operation in der Regel durch behandelnde/n oder diensthabende/n Fachärztin/-arzt. Betreuung in der Regel durch Stationsärztin/-arzt. Regelmässige Visiten durch Fachärztin/-arzt.	<b>Besuchszeiten</b>	10.00 bis 20.00 Uhr sowie nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal.	10.00 bis 20.00 Uhr sowie nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal.	12.00 bis 20.00 Uhr.



**Therapeutische Leistungen**

**Premium**

Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit sowie auf Wunsch zusätzliche Physiotherapie-Einheiten am Wochenende.  
Auf Wunsch eine kostenlose Therapiesprechstunde aus dem bestehenden Therapieangebot des Spitals während des Spitalaufenthalts.

**Komfort**

Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit.  
Auf Wunsch eine kostenlose Therapiesprechstunde aus dem bestehenden Therapieangebot des Spitals während des Spitalaufenthalts.

**Standard**

Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit.

**Austritt**

Austrittsgespräch mit der/m Chefärztin/-arzt oder der/m behandelnden Kaderärztin/-arzt.

Austrittsgespräch durch behandelnde/n Fachärztin/arzt.

Austrittsgespräch durch die/den Stationsärztin/-arzt.

**Rehabilitation**

Organisation nach ärztlichen Vorgaben unter Berücksichtigung der individuellen Patientenwünsche (z. B. Auswahl Reha-Klinik bei Verfügbarkeit).

Organisation nach ärztlichen Vorgaben, nach Möglichkeit unter Berücksichtigung der individuellen Patientenwünsche (z. B. Auswahl Reha-Klinik bei Verfügbarkeit).

Organisation nach ärztlichen Vorgaben gemäss Verfügbarkeit.

# Fast wie zu Hause.



Eingriffe und medizinische Behandlungen sind nichts Alltägliches und erfordern zusätzliche Zeit und Kraft. Für eine bestmögliche Genesung stehen wir Ihnen auch in der Hotellerie und Gastronomie mit einer grossen Angebotspalette zur Seite.

Vom individuellen Check-in mit Eintrittsgeschenk, über ein vielfältigeres Menüangebot, Unterhaltung, spezielle Pflegeprodukte und Wäscheservice, bis hin zur Übernachtungsmöglichkeit von Angehörigen – Ihre Wünsche haben bei uns einen festen Platz.



## Hotellerie

	Premium	Komfort	Standard
<b>Check-In bei Eintritt</b>	Eigener Check-In-Prozess.	Eigener Check-In-Prozess.	Normaler Check-In.
<b>Eintrittsgeschenk</b>	Premium-Eintrittsgeschenk.	Kleines regionales Geschenk.	-
<b>Wäscheservice</b>	Ja, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice täglich werktags.	Ja, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice dreimal wöchentlich werktags.	-
<b>Abgabe von Pflegeprodukten im Bad</b>	Ein nachhaltig produziertes Haar- und Körpershampoo, so wie eine Bodylotion.	Ein nachhaltig produziertes Haar- und Körpershampoo.	-
<b>Tageszeitung</b>	Auf Wunsch eine Zeitung pro Tag nach Wahl aus dem Kiosksortiment.	Auf Wunsch täglich eine regionale Tageszeitung inbegriffen (SZ, OT, Basellandschaftliche Zeitung).	Kostenpflichtig
<b>Übernachtungsmöglichkeiten Angehörige</b>	Eine Übernachtung im Gästebett inkl. Frühstück pro Aufenthalt.	Kostenpflichtig möglich, falls Patient*in im Einzelzimmer liegt.	-
<b>Parken</b>	Ausfahrticket bei An- und Abreise oder ein Parkplatz bei Anreise mit dem eigenen Auto. Besucher erhalten ein Ausfahrticket.	Ausfahrticket bei An- und Abreise oder ein Parkplatz bei Anreise mit dem eigenen Auto.	-

# Gastronomie

	Premium	Komfort	Standard
<b>Mineralwasser</b>	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
<b>Kaffee-/Teeservice inkl. Patisserie</b>	Kostenlos, auch für Besucher*innen, mehrmals täglich durch Room-Service im Zimmer.	Kostenlos, mehrmals täglich durch Room-Service im Zimmer.	Kostenpflichtig, ausser bei Hauptmahlzeiten.
<b>Lounge (Angebot je nach räumlichen Gegebenheiten)</b>	Bereich für Premium Patient*innen und deren Besucher, kostenlos Kaffee und Patisserie.	Kostenlos Kaffee und Patisserie.	-
<b>Weinangebot</b>	Kostenloses Angebot zu Mahlzeiten auf Wunsch und nach Rücksprache mit der/dem behandelnden Ärztin/Arzt.	Kostenloses Angebot zu Mahlzeiten auf Wunsch und nach Rücksprache mit der/dem behandelnden Ärztin/Arzt (ein Glas/Tag).	-
<b>Mittag- und Abendessen (bei Diät eingeschränkt)</b>	Freie Auswahl à la carte nach Angebot. Hochwertige Tischwäsche und Dekoration.	Freie Auswahl à la carte aus definiertem Angebot. Weitere Speisen gegen Aufpreis. Hochwertige Tischwäsche.	Standardmenüs mit Auswahlmöglichkeit. Weitere Speisen gegen Aufpreis. Tablettservice

	Premium	Komfort	Standard
<b>Essen für Angehörige oder Besucher</b>	Zwei Besucheressen pro Aufenthalt.	Ein Besucheressen pro Aufenthalt.	Kostenpflichtig
<b>Essen im Restaurant/Bistro</b>	Ein Gratis-Essen & -Getränk pro Aufenthalt für eine Patientin und einen Besucher.	50% Reduktion auf ein Essen & Getränk pro Aufenthalt für eine Patientin und einen Besucher.	Zu gelisteten Preisen.
<b>Besuch Koch</b>	Auf Wunsch Besuch bei Patient*in in Abstimmung mit den Pflegefachpersonen.	-	-

# Ihr Aufenthalt, unser Versprechen.



Lassen Sie sich bei uns verwöhnen, wir umsorgen Sie gerne mit viel Fachwissen und Menschlichkeit. Patient\*innen der Kategorien Komfort und Premium werden von unseren Guest Relations-Mitarbeitenden vor, während und nach dem stationären Spitalaufenthalt persönlich betreut. Diese Leistungen gelten auch für alle Personen, die ein Upgrade für Ihren Aufenthalt buchen.

Attraktive Zusatzleistungen bieten wir auch allen, die uns für einen ambulanten Eingriff in der Tagesklinik besuchen.

## Guest Relations

Unsere Guest Relations-Mitarbeitenden betreuen Premium- und Komfort-Patient\*innen gerne vor, während und nach dem Spitalaufenthalt.

	Premium	Komfort	Standard
<b>Betreuung vor Eintritt</b>	Ja	Mögliche Kontaktaufnahme durch Patient*in.	-
<b>Besuch der Guest Relations</b>	Ja	Ja	-
<b>Abholservice für Klinikaufenthalt/ Heimfahrtservice</b>	Organisation der Fahrt ins Spital und Heimfahrt, falls gewünscht. Zusendung bzw. Abgabe eines Taxigutscheins.	Zusendung bzw. Abgabe eines Taxigutscheins.	-
<b>Weitere Dienstleistungen</b>	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungsberatung, Massagen, Parken etc. Erledigt die persönliche Briefpost.	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungsberatung, Massagen, Parken etc. Erledigt die persönliche Briefpost.	-



# Patiententerminal

Via Bildschirm am Bett bieten wir Ihnen ein umfangreiches Medienangebot, aktuelle Informationen über unsere Spitalgruppe oder das aktuelle Kiosksortiment.

	Premium	Komfort	Standard
<b>TV/Radio</b>	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
<b>Entertainment-Paket:</b> Filme Serien Zeitschriften Hörbücher	Kostenlos	Kostenpflichtig/ 50% auf Pauschale/Tag. Tagespreis CHF 4.-.	Kostenpflichtig/ Pauschale/Tagespreis CHF 8.-.
<b>Kioskartikel:</b> Softgetränke und weitere Getränke aus definiertem Sortiment	Kostenlos	Softgetränke kostenlos. Weitere Getränke kostenpflichtig.	Kostenpflichtig
<b>Kioskartikel:</b> Snacks	Kostenpflichtig, ein Snack pro Tag gratis.	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig

# Ambulante Patient\*innen

Auch bei einem ambulanten Aufenthalt auf der Tagesstation profitieren Sie mit Ihrer Zusatzversicherung Premium und Komfort von unseren kleinen Aufmerksamkeiten.

	Premium	Komfort	Standard
<b>Eintrittsgeschenk</b>	Premium-Eintrittsgeschenk.	Kleines regionales Geschenk.	-
<b>Verpflegung</b>	Snack und Getränk, falls der Eingriff eine Verpflegung erlaubt.	Snack und Getränk, falls der Eingriff eine Verpflegung erlaubt.	-
<b>Patiententerminal</b>	Siehe Seite 19.	Siehe Seite 19.	Siehe Seite 19.

# Tarife und Kosten.



Aktuelle Tarife, Preise und Upgrademöglichkeiten finden Sie auf unserer Website in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gerne sind auch die Mitarbeitenden unserer Patientenaufnahmen für Sie da.

Wenn Ihre Krankenversicherung die Kosten der Komfortzuschläge und Upgrades nicht übernimmt, können Sie die beschriebenen Vorteile auf eigene Rechnung genießen.

## Arbeiten mit Herz, arbeiten am Puls.

---

Haben Sie Fragen, möchten Sie mehr über unsere Leistungen für zusatzversicherte Patient\*innen wissen? Möchten Sie etwas abklären, einen Termin vereinbaren oder haben Sie einen speziellen Wunsch? Wir sind für Sie da und gestalten Ihren Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich.

Sie erreichen uns jederzeit, wir freuen uns auf Sie.



### Bürgerspital Solothurn

Schöngrünstrasse 42 | 4500 Solothurn

T 032 627 30 72

info.bss@spital.so.ch

[www.solothurnerspitaeler.ch](http://www.solothurnerspitaeler.ch)



Bürgerspital  
Solothurn

solothurner  
spitäler 

Schöngrünstrasse 42 | 4500 Solothurn  
T 032 627 31 21  
info.bss@spital.so.ch

